

# Rapport final du colloque 2025 sur les compétences de base

Numérique et IA : compétences de base en mutation



25.11.2025, Welle 7 Berne



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
 Fédération suisse Lire et Ecrire  
 Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Le colloque en chiffres

**160** personnes issues du domaine des compétences de base ont participé au colloque :

- des responsables politiques et administratifs (Confédération, cantons, communes) ainsi que des associations
- des responsables d'institutions de formation et des formateur-trice-s dans le domaine des compétences de base
- des collaborateur-trice-s des services sociaux, des ORP, de l'AI, des services d'orientation professionnelle et centres de carrière
- Des personnes intéressées issues du grand public.

**8** intervenantes ont présenté **5** projets dans le domaine du numérique et des compétences de base ([programme](#)).

Au cours de **6** ateliers, des expert-e-s, des animateur-trice-s et les participant-e-s ont abordé la question de l'évolution des compétences de base et en ont discuté ensemble.

**2** ambassadeur-trice-s ont partagé leurs expériences dans l'utilisation d'applications numériques et basées sur l'IA.

**1** invité international venu d'Allemagne a été convié.

**1** modérateur a animé le colloque.

**4** acteurs du domaine des compétences de base ont participé à la table ronde.

L'événement s'est déroulé en **2** langues, français et allemand, avec traduction simultanée.



# Présentation du programme et introduction à la thématique «Numérique et IA: compétences de base en mutation»



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Introduction

**Jana Wälchli**, Responsable formation, Fédération suisse Lire et Ecrire

Les outils basés sur le numérique et l'IA exercent une influence grandissante sur le paysage de la promotion des compétences de base. S'ils offrent de nouvelles opportunités, ces outils présentent également des défis, notamment pour les personnes qui ont besoin de soutien dans le domaine des compétences de base. L'utilisation croissante de ces outils doit s'accompagner d'un examen critique de leurs répercussions sur les compétences exigées, la participation sociétale, les contextes d'apprentissage et les mesures d'encouragement.

Le colloque a pour but de mettre en évidence des projets numériques actuels dans le domaine des compétences de base, de traiter des opportunités et des risques, et de débattre ensemble de l'influence de l'évolution technologique dans le contexte des compétences de base.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Chances

## Élargissement de l'apprentissage

Les outils numériques et basés sur l'IA enrichissent les offres de formation et les rendent plus flexibles, plus personnalisées et accessibles indépendamment du lieu. Ils permettent de mieux atteindre les apprenant-e-s, en particulier là où les offres traditionnelles montrent leurs limites. Des exemples tels que la bibliothèque numérique des compétences de base ou le Literacy Promptathon illustrent la variété des processus d'apprentissage numériques.

## Élargissement des compétences numériques

L'utilisation d'outils numériques et basés sur l'IA contribue elle-même au développement des compétences numériques. En utilisant ces applications, les apprenant-e-s acquièrent des compétences importantes dont ils ont besoin dans leur vie quotidienne et professionnelle.

## Allègement et automatisation des processus de travail

Les outils numériques et basés sur l'IA peuvent alléger la charge de travail de tous les acteurs. Ils permettent d'adapter plus rapidement le matériel pédagogique ou de mieux structurer les plans d'apprentissage. Cela libère du temps pour ce qui est essentiel dans le travail avec les adultes: : l'accompagnement et le soutien personnalisés des apprenant-e-s.



# Chances 2

## Plus d'autonomie au quotidien

Les outils numériques et basés sur l'IA peuvent contribuer à donner davantage d'autonomie aux personnes ayant des besoins spécifiques. Les nouvelles possibilités d'utilisation dans le domaine de l'IA semblent particulièrement prometteuses : les personnes ayant des compétences limitées en lecture ou en écriture peuvent, par exemple, générer des textes, se faire lire des contenus ou résoudre des calculs mathématiques.

## Engagement et innovation

De nombreuses institutions et personnes s'engagent activement. Cela transparaît également dans les différents projets et initiatives présentés lors du colloque (TRIAGO, DORA, bibliothèque numérique sur les compétences de base, Literacy Prompthaton, prise de position de l'OSEO). De tels projets sont l'occasion de regrouper les nombreux acteurs engagés, d'apprendre les uns des autres et d'en tirer profit, ainsi que de développer ensemble des solutions efficaces et tournées vers l'avenir.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Risques

## Exigences élevées en matière de compétences numériques

Les applications numériques et d'IA peuvent faciliter le travail dans les cours de compétences de base, tant pour les acteurs que pour les apprenant-e-s, mais elles peuvent également submerger ces deux groupes. Si les utilisateur-trice-s ne disposent pas des compétences numériques, médiatiques et didactiques nécessaires, il-elle-s risquent de violer les droits d'auteur ou la protection des données, de ne pas évaluer correctement les sources, d'utiliser des informations erronées ou de ne pas utiliser les outils numériques de manière pédagogique.

## Utilisation non critique

L'utilisation d'outils numériques et basés sur l'IA exige un sens des responsabilités et une pensée critique. En l'absence de compétences de base en lecture, en médias ou en numérique, il existe un risque que les technologies soient utilisées sans réflexion et que les informations ne soient pas vérifiées. Cela peut conduire à une protection trop laxiste des données personnelles ou, par crainte de la surveillance, à une protection excessive. En outre, le risque de croire et de transmettre des informations erronées et d'évaluer incorrectement les sources augmente. À cela s'ajoute la nécessité d'être conscient de la consommation d'énergie générée par les outils basés sur l'IA.



# Risques 2

## **Exclusion due à des exigences croissantes et au risque de fracture numérique : :**

Le manque de compétences numériques peut conduire à l'exclusion sociale et professionnelle des personnes concernées. Elles ont plus de difficultés à participer au marché du travail ou à utiliser les services publics. Parallèlement, il existe également un risque d'isolement social lorsque la communication et la mise en réseau numériques deviennent une évidence, mais que l'accès à celles-ci fait défaut.

## **Discrimination due à la stratégie « digital first » :**

Lorsque les options analogiques sont remplacées par des options numériques ou sont plus coûteuses, cela crée une obligation numérique et désavantage les personnes qui ne veulent pas ou ne peuvent pas utiliser ces applications numériques. Cela conduit à une inégalité des chances et à l'exclusion. Les gens peuvent se sentir à la merci des mécanismes numériques.



# Risques 3

## **Perte de compétences fondamentales :**

L'utilisation de l'IA comporte le risque que des tâches centrales soient de plus en plus déléguées à des technologies. Cela entraîne une perte de compétences et d'opportunités d'apprentissage (acquisition de compétences). L'utilisation d'outils numériques et basés sur l'IA peut créer de nouvelles dépendances et modifier les exigences en matière de compétences : par exemple, les outils numériques et basés sur l'IA qui créent automatiquement des textes peuvent conduire à une diminution des compétences rédactionnelles des apprenant-e-s.

## **Définitions et directives pour le domaine de promotion des compétences de base**

À l'heure actuelle, on ne sait pas clairement comment la Confédération et les cantons entendent faire face à ces risques dans leurs stratégies de promotion et quelles priorités doivent être fixées compte tenu des différentes parties prenantes et des ressources financières limitées. L'utilisation d'outils numériques et basés sur l'IA nécessite des éclaircissements importants : au niveau institutionnel, les prestataires de formation, la Confédération et les cantons s'occupent de l'élaboration de directives pour l'utilisation de l'IA, notamment en ce qui concerne l'utilisation critique des nouvelles technologies, la protection des données et les droits d'auteur. Dans de nombreuses organisations, par exemple, l'utilisation de l'IA n'est pas suffisamment définie et il est difficile de suivre le rythme rapide de son développement.



# Thèses

Les thèses présentées par le FSLE ont servi à créer une base commune pour la discussion. Elles ont fourni des pistes de réflexion importantes lors du colloque et ont vivement stimulé le dialogue entre les acteurs. Elles ont clairement montré que les évolutions technologiques ont déjà aujourd'hui et auront à l'avenir des répercussions profondes sur le domaine des compétences de base.

Les cinq thèses sont présentées à la page suivante.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

L'**évolution technologique fulgurante** risque d'**élargir la fracture numérique**, en particulier pour les personnes défavorisées qui n'ont pas accès aux compétences numériques et aux technologies IA.

Les **outils numériques et basés sur l'IA** permettent de **gagner en autonomie**, pour autant que les utilisatrices et utilisateurs disposent des compétences requises pour appréhender ces technologies de manière critique et réfléchie.

La **dépendance** d'outils numériques ou basés sur l'IA **entraîne une perte** de compétences de base comme la lecture et l'écriture, et génère de nouvelles formes de dépendance. Les compétences de base restent indispensables pour mener une vie autonome.

Les applications basées sur l'IA font de plus en plus partie des exigences fondamentales de la vie quotidienne, mais **elles ne constituent pas en soi une nouvelle compétence de base**.

**Les « compétences en IA » sont une combinaison de compétences de base.** Seules les personnes qui savent lire et écrire et qui sont capables d'utiliser un appareil numérique sont en mesure d'utiliser les technologies numériques et basées sur l'IA de manière réfléchie et responsable.

Les récents développements technologiques entraînent également une augmentation de la complexité et des exigences en matière de compétences. Lorsqu'une part importante de la population ne maîtrise pas suffisamment les compétences numériques de base et l'utilisation de l'IA, le **groupe de personnes ayant besoin de soutien évolue et s'agrandit**. Par conséquent, il convient de refondre les concepts de soutien et les offres de formation, de les adapter aux nouveaux besoins et, le cas échéant, de les prioriser.

# Projets et initiatives : Présentations



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# DORA

**Daniele Beltrametti**, Chargé d'enseignement, Université de Genève  
**Jessica Belperroud**, Collaboratrice scientifique, Université de Genève

La recherche-participative DORA de l'Université de Genève a impliqué 11 institutions actives dans la formation en compétences de base en Suisse romande entre 2022 et 2025. Les deux axes de recherche autour du numérique en formation ont permis de travailler autour des besoins des adultes et de la manière d'y répondre avec la formation (axe 1) ainsi que sur l'impact du numérique comme support pédagogique et l'évaluation conjointe de cet impact (axe 2). Cette présentation permettra de montrer la méthodologie de recherche, les activités déployées ainsi que les principaux résultats et produits du projet DORA.

Recherche-action DORA – Descriptif – Coordination romande pour la formation de base des adultes



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Bibliothèque numérique compétences de base

**Ursula Blumenthal-Werthmüller**, Coordinatrice du Centre de compétences en didactique et numérique, FSLE

**Claudine Renaud-Chesneau**, Responsable de la formation continue Romandie, FSLE

La présentation de la bibliothèque numérique pour les compétences de base s'articule autour des défis relevés, des opportunités saisies et des leviers d'actions qu'elle permet dans le contexte du développement des outils numériques et applications d'intelligence artificielle. Un rapide coup d'œil sur l'interface et le matériel à disposition complète ces éléments.

Bibliothèque numérique - Apprentissage



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# TRIAGO

**Dr. Martin Schmid**, Chargé de cours, chaire Formation des adultes et formation continue, HEP FHNW

**Stephanie Gyger**, Chargée de cours, chaire Formation des adultes et formation continue, HEP FHNW

TRIAGO propose des instruments destinés à l'évaluation des compétences de base en TIC. Cette dernière est basée sur l'utilisation au quotidien d'appareils numériques, de logiciels et de fonctions, et permet de proposer des mesures de soutien adaptées. L'exposé présente les principes de base de TRIAGO en tant qu'outil d'évaluation orienté vers l'encouragement, et aborde sommairement le processus de développement des instruments, à travers la matrice de compétences et la classification par niveaux, les deux composantes sur lesquelles reposent les différents instruments

Instrument d'évaluation des compétences de base –  
Fédération suisse Lire et Écrire



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Écrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Literacy Promptathon

**Kristin Skowranek**, Collaboratrice scientifique, domaine Formation des adultes et apprentissage tout au long de la vie, Université de Hambourg

Le « Literacy Promptathon » est un format d'atelier consacré à la rédaction, en petits groupes, de textes courants à l'aide de l'IA générative. L'IA générative peut aider les personnes en difficulté avec la lecture et l'écriture à écrire des textes dont elles ont besoin dans la vie quotidienne, ou leur proposer des activités de lecture et d'écriture basées sur leurs intérêts. L'exposé présente les opportunités et les risques relatifs à l'utilisation de l'IA générative par les adultes ayant de faibles compétences en lecture et écriture, et montre que le public cible peut obtenir des résultats pertinents avec cette technologie.

Literacy Promptathon (LP) : UHH : Universität Hamburg



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# SAH-Positionspapier

**Caroline Morel**, Responsable du secrétariat national, OSEO

L'IA transforme en profondeur le monde du travail et celui de l'éducation. Si elle contribue à la personnalisation de l'apprentissage, à la motivation et à l'allègement du travail des enseignant·e·s, elle comporte également des risques, notamment d'exclusion et de dépendance. En Suisse, bon nombre d'adultes ne possèdent pas de compétences numériques de base. Or, l'utilisation de l'IA exige des compétences supplémentaires, telles que l'esprit critique, et des compétences transversales. Les offres « LernLounge » de l'OSEO Suisse centrale et « Votre administration en ligne » de l'OSEO Fribourg proposent une approche à bas seuil, proche du quotidien et encourageante, permettant aux personnes intéressées d'améliorer leurs compétences numériques et de bénéficier d'un accompagnement dans la découverte de l'IA, afin de vaincre les blocages et de renforcer la participation.

[2025\\_04\\_22\\_Prise-de-position\\_IA\\_Focus\\_Jeunes.pdf](#)



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Ateliers et discussions



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Discussions issues des ateliers



Afin de retracer les résultats des discussions menées dans les différents ateliers, les déclarations des participants ont été résumées dans des bulles.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

## Atelier 1:

Apprendre dans un contexte de transition numérique : comment les outils numériques et basés sur L'IA influencent les processus d'apprentissage et le rôle des enseignant-e-s



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Questions clés de la discussion

- Comment les outils numériques et basés sur l'IA modifient-ils l'apprentissage du point de vue des apprenant-e-s, par exemple en termes de motivation, d'autonomie et d'accès aux connaissances ?
- Quelles nouvelles possibilités et exigences découlent de l'utilisation d'outils numériques et basés sur l'IA dans la conception d'offres de formation pour les enseignants et les prestataires de formation ?
- Comment promouvoir les compétences de base dans un environnement d'apprentissage numérisé de manière inclusive et équitable pour les personnes ayant des besoins spécifiques ?



Du point de vue des apprenant-e-s, les outils numériques et l'IA transforment l'apprentissage. Ils peuvent être utilisés comme aide au démarrage d'une tâche, les outils ludiques favorisent la motivation et ceux qui maîtrisent la technologie peuvent contrôler eux-mêmes leur apprentissage.

À tous les niveaux, les acteurs sont appelés à assumer leurs responsabilités et à garantir le financement d'offres variées et facilement accessibles ainsi que la formation continue des formateur-trice-s.

Les prestataires de formation doivent connaître les besoins et les obstacles rencontrés par les personnes concernées et adapter en permanence leur offre de formation continue. Sans formation continue, le fossé social risque de se creuser.

Les apprenant-e-s passent du statut de destinataires d'instructions à celui de donneurs d'instructions. Les enseignants peuvent créer des concepts et des contenus de cours à l'aide de l'IA et utiliser des outils numériques dans leurs cours. Ils le font également : Wordwall, Flippity, Quizizz, Liveworksheets, Kahoot et d'autres outils sont déjà activement utilisés pour les cours de compétences de base.



## Atelier 2: Entre autonomie et exclusion : la participation à l'ère de l'IA



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Questions clés de la discussion

- Quelles opportunités offrent les technologies numériques et basées sur l'IA en matière d'autonomie et de participation numérique, et où de nouveaux risques d'exclusion apparaissent ?
- Quels groupes sociaux sont particulièrement exposés au risque d'être systématiquement exclus par les nouvelles évolutions numériques ? Nous dirigeons-nous vers une société où certain-e-s seront dépassé-e-s par le numérique ?
- Quelles mesures concrètes sont nécessaires pour renforcer l'autonomie numérique et prévenir l'exclusion, notamment au regard de la diffusion croissante des outils d'IA ?



Des questions fondamentales se posent également en matière d'apprentissage : on observe que, dans les cours, les tâches censées favoriser l'apprentissage sont effectuées par des applications numériques et d'IA, ce qui nuit à l'apprentissage. Il faut que les apprenant-e-s passent d'une approche « comment accomplir mes tâches le plus efficacement possible » à une approche « qu'est-ce que l'apprentissage m'apporte ? ». Pour les formateur-trice-s, cela signifie passer d'une approche « je suis le détenteur du savoir » à une approche « comment puis-je aider à utiliser les outils comme instruments d'apprentissage ? ».

Pour le groupe cible « compétences de base », l'IA est en partie « un grand nuage diffus ». Aborder le thème de l'IA dans le cours permet de lever les inhibitions et les apprenant-e-s commencent à utiliser des outils basés sur l'IA. Cela conduit alors à nouveau au problème d'une utilisation trop libre de l'IA, par exemple sans se soucier de la protection de ses propres données.

Les groupes vulnérables sont particulièrement exposés au risque d'exclusion

Les développements dans le domaine numérique offrent davantage de possibilités, mais entraînent également une plus grande complexité. Le risque existe que les personnes qui pourraient réellement bénéficier des nouvelles offres soient justement exclues. Il en résulte un conflit entre une plus grande autonomie grâce à l'utilisation, par exemple, de fonctions de lecture à voix haute, de correcteurs orthographiques, et une plus grande dépendance à l'égard des outils numériques et basés sur l'IA (ce qui peut à nouveau limiter l'autonomie).

# Atelier 3: Avenir des compétences de base : exigences à l'ère du numérique et de l'IA



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Questions clés de la discussion

- Quelles compétences de base gagnent en importance dans une société numérisée et marquée par l'IA – et comment leur interaction évolue-t-elle ?
- Les compétences en matière d'IA constituent-elles des compétences de base à part entière ?
- Comment les groupes cibles, les mesures, les offres de soutien et les formats d'apprentissage évoluent-ils en fonction des exigences des nouvelles technologies ?



La compréhension écrite, le prompting en tant que nouvelle forme d'écriture et, de manière générale, l'utilisation des ordinateurs gagnent en importance.

Le groupe cible tend à s'élargir et exige des formats de formation individuels adaptés à différents niveaux. Ceux-ci doivent à leur tour devenir plus numériques et permettre des formats ouverts favorisant davantage les échanges (outil d'IA pour le groupe cible « langage clair », etc.).

Il faut sensibiliser davantage à l'IA : dangers, possibilités, prise de conscience, questionnement critique.

Une perte de souveraineté menace-t-elle en cas de trop grande délégation ? Mots clés : compétences temporelles, intelligence émotionnelle (reflet empathique).

Non, les compétences en matière d'IA font partie des compétences de base (compétences médiatiques).

Différentes offres pour différents groupes cibles : personnes directement concernées, multiplicateurs spécifiques à un secteur, décideurs.

Interaction



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Expériences d'une ambassadrice et d'un ambassadeur et table ronde



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Ambassadeurs

**Anita Schobinger**, ambassadrice

**Phillipe Veraguth**, ambassadeur

Les ambassadeurs « Compétences de base » ont raconté leurs expériences avec les outils numériques et basés sur l'IA. Tous deux ont des difficultés à lire ou à écrire et utilisent des outils d'IA pour faciliter leur quotidien. Grâce à ces outils, ils peuvent saisir les informations avec plus de précision, mieux classer les contenus et vérifier leurs propres réponses de manière fiable. Il est important pour eux de mentionner qu'ils continuent à être soutenus par leur partenaire au sein du couple et que cela est très important pour eux en tant que personnes ayant des difficultés à lire et à écrire.

Des stratégies ont déjà été mises en place pour traiter les fausses déclarations : l'ambassadrice explique qu'elle utilise parfois différents outils en parallèle pour vérifier les déclarations de l'IA.

Les outils d'IA font également l'objet de critiques : leur utilisation peut entraîner des coûts que tout le monde ne peut pas se permettre. L'automatisation a conduit l'ambassadrice à perdre son emploi.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



# Table ronde

**Rita Bucher**, directrice de la formation , Lernwerk Betrieb AG

**Sabrina Di Bella**, Digital Trainer & responsable du département formation, Akrotea.ch GmbH

**Thomas Jammet**, professeur associé, HETS Fribourg

**Joel Reeves**, responsable de projet pour la Formation continue, SEFRI

Les participants à la table ronde ont discuté ensemble du développement et de la promotion des compétences de base en lien avec les nouvelles technologies. La table ronde était animée par Christian Maag, secrétaire général de l'association faîtière suisse Lire et Écrire.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

# Et maintenant, quelle est la suite ?

## Développer une perspective commune

- Le colloque a contribué à créer une base commune entre les participant-e-s pour la suite des discussions. Cette base peut désormais être utilisée pour développer une perspective et une vision partagée sur le sujet et les principaux domaines d'action. Les cinq thèses introductives peuvent servir d'orientation, elles se sont avérées viables au cours du colloque.

## Poursuivre le développement de la promotion des compétences de base de manière stratégique

- Déterminer quelles compétences et quels groupes doivent être prioritaires à l'avenir et comment les compétences de base analogiques et numériques peuvent être envisagées ensemble.
- Développer des modèles qui utilisent les innovations technologiques tout en plaçant l'humain au centre.
- Examiner comment l'IA peut être utilisée comme outil d'aide, par exemple dans l'accompagnement de l'apprentissage ou la promotion des langues, en tenant compte des normes éthiques et des règles de protection des données.
- Garantir le financement et les normes de qualité à long terme, même dans un contexte en pleine évolution.



# Et maintenant, quelle est la suite ?

## Évaluer en permanence l'impact sur les personnes concernées

- Compte tenu notamment de la rapidité des évolutions, il convient de continuer à réfléchir de manière critique aux répercussions sur les groupes cibles et aux compétences requises. Dans quels domaines l'autonomie peut-elle bénéficier de ces évolutions, dans quels domaines sera-t-elle limitée à long terme ? Quelle est l'ampleur du groupe de personnes concernées par ces évolutions ?

## Assurer un échange et un dialogue continue

- Créer ou maintenir une plateforme durable sur laquelle les acteurs peuvent régulièrement partager leurs expériences, leurs défis et leurs bonnes pratiques sur le sujet (par exemple lors d'un colloque ou au sein de comités).

## Rendre visibles et mettre en réseau les initiatives existantes

- Le colloque a montré combien il est important de regrouper les projets et les ressources existants et d'accroître leur impact. Promouvoir la visibilité des projets en place tels que TRIAGO, la bibliothèque numérique, DORA, Literacy Promphathon, la prise de position de l'OSEO ainsi que d'autres programmes et initiatives locales.



# Impressions et perspectives



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



SAH Schweiz

472 Follower:innen

1 Woche • Bearbeitet •

+ Folgen

## Grundkompetenzen & Digitalisierung: Verbündete oder Exklusionsrisiko?

Digitale Technologien – insbesondere KI – und Grundkompetenzen standen im Zentrum der gestrigen Tagung der **Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben (DVLS)**.

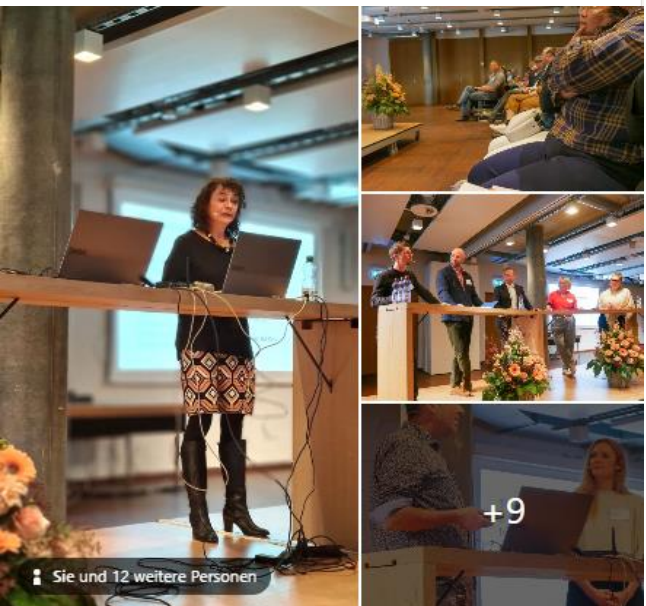
Beim SAH Schweiz beschäftigen wir uns seit mehreren Jahren intensiv mit diesen Themen. Wir veröffentlichen Positionspapiere zu den Auswirkungen der KI auf die Arbeitswelt und auf junge Menschen in Ausbildung. Unsere Geschäftsleiterin **Caroline Morel** konnte zudem einige «Good Practices» aus dem SAH-Netzwerk vorstellen

Unsere Publikationen: <https://lnkd.in/eEBxh8pN>

Am Vormittag wurden mehrere innovative Projekte vorgestellt, die Institutionen, Fachpersonen und Menschen mit fehlenden Grundkompetenzen zusammenbringen.

- Kurz zusammengefasst:
- Projekt DORA: Fotokarten als Dialoginstrument, um über den eigenen Umgang mit digitalen Tools zu sprechen – zwischen Nützlichkeit, Zeitgewinn und Überforderung.
- TRIAGO: Ein Kartenset zur praxisnahen und motivierenden Einschätzung von Grundkompetenzen.
- Digitale Bibliothek der Grundkompetenzen: Kostenloser Zugang zu zahlreichen Ressourcen für alltägliche Aufgaben – vom Zugticket bis zur Online-Bewerbung <https://lnkd.in/eEBxh8pN>

Am Nachmittag zeigten die Workshops deutlich, wie stark eine digitalisierte Gesellschaft bestimmte Gruppen ausschliessen kann: ältere Menschen, Personen mit Behinderungen, wenig Qualifizierte, Menschen mit geringen Sprachkenntnissen oder mit Schwierigkeiten beim Lesen und Schreiben.





Erwachsenenbildung und Weiterbildung

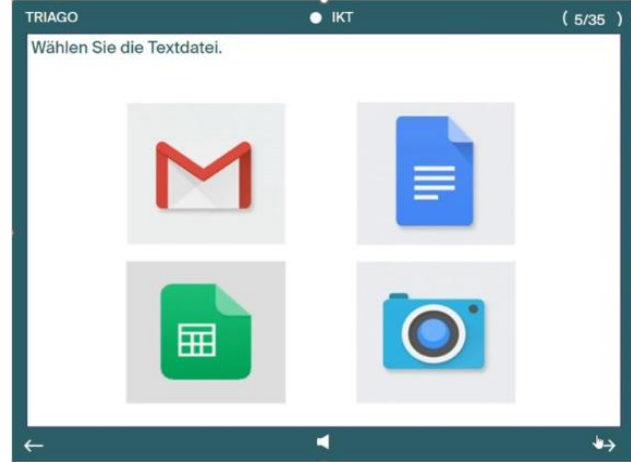
374 Follower:innen

1 Woche •

+ Folgen

Nationale Fachtagung Grundkompetenzen  
Die Digitalisierung und KI verändern die Grundkompetenzförderung. Sie bieten neue Möglichkeiten - aber auch Herausforderungen. Expertinnen und Experten aus der Praxis, Kantons- und Bundesvertretende, Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler sowie Personen, die in der Anwendung von digitalen Geräten und Tools Mühe bekunden, haben gemeinsam darüber diskutiert, wie der digitale Wandel zu mehr gesellschaftlicher Teilhabe genutzt werden kann und wie Lernsettings und Fördermassnahmen künftig gestaltet sein könnten. Die Professur für Erwachsenenbildung und Weiterbildung hat in diesem Zusammenhang die TRIAGO Instrumente (Kartenset und Online-Test) mit Schwerpunkt auf digitale Grundkompetenzen vorgestellt und die Herausforderungen bei der Abklärung von Kompetenzen im Umgang mit KI-Tools thematisiert.

Erwachsenenbildung kann man übrigens auch studieren:  
Hashtag **#Masterstudium** Hashtag  
Hashtag **#Weiterbildung** Hashtag  
Hashtag **#Fachdidaktik** Hashtag  
Hashtag **#EducationalSciences** Hashtag  
Hashtag **#Erwachsenenbildung** Hashtag  
Hashtag **#Berufsbegleitend**  
Institut für Bildungswissenschaften (IBW) | Universität Basel  
Universität Basel  
Pädagogische Hochschule FHNW  
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW





Marcel Meyer

Mr. Digital Graubünden

1 Woche •

+ Folgen

Nationale Fachtagung in Bern zu den digitalen Grundkompetenzen des **Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben (DVLS)**: mein persönlicher Rückblick **#wir müssen reden**

Heute wurde spürbar:  
Digitale Teilhabe beginnt bei den Grundkompetenzen.  
Nicht bei Tools.  
Nicht bei KI.  
Sondern bei Menschen.

Digitalisierung und KI: Chance und Herausforderung  
Viele Erwachsene kämpfen nicht mit KI, sondern mit Zugang, Verständnis und Selbstvertrauen.  
Die digitale Kluft wächst.  
Projekte wie DORA, die Digitale Bibliothek oder TRIAGO zeigen, wie wichtig einfache, alltagsnahe Lernformen sind.

KI kann unterstützen, aber nur mit Begleitung  
Der Literacy Promptathon hat beeindruckt:  
Menschen mit geringen Lese- und Schreibkompetenzen erzielen brauchbare Ergebnisse mit KI, kennen aber die Risiken kaum.  
Co-Intelligenz statt KI-Hype.

Grundkompetenzen bleiben zentral  
Lesen, Schreiben, Rechnen, digitale Basics und neu:  
der reflektierte Umgang mit KI. T  
echnologie erweitert, ersetzt aber nicht.

Zusammenarbeit als Schlüssel  
Bildungsinstitutionen, Sozialdienste, Behörden, Forschung.  
Teilhabe gelingt nur gemeinsam.

Fazit  
Digitale Teilhabe ist eine gesellschaftliche Aufgabe.  
Heute hat man gesehen, wie viel Engagement dahintersteckt und wie wichtig es ist, niemanden im digitalen Wandel zu verlieren.

Wir packen die digitale Transformation gemeinsam an!

Danke Christian, Jana, Daniele, Jessica, Ursula, Claudine Renaud, Stephanie, Kristin, Caroline, Jeannine, Rita, Thomas, Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI

#grdigital #graubündendigital





«Einfach besser! ... am Arbeitsplatz»

1.282 Follower:innen

1 Woche • Bearbeitet •

+ Folgen

«Digitalisierung und KI – Grundkompetenzen im Wandel»  
Wie verändern neue Technologien die Grundkompetenzen wie Lesen, Schreiben, Computeranwendungen? Welche Chancen entstehen — wo braucht es Unterstützung?

Das diskutierten gestern rund 174 Fachpersonen aus Bildung, Forschung, Verwaltung und Politik an der Nationalen Fachtagung für Grundkompetenzen in Bern (25.11.25 ).

Für **«Einfach besser! ... am Arbeitsplatz»** dabei: **Joel Reeves, Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation SBFI** (Podiumsteilnehmer), Kantonsvertreter:innen, der **SVEB Schweizerischer Verband für Weiterbildung** sowie Kursanbieter:innen, die Firmenkurse im Rahmen des Förderprogramms anbieten.

An der Tagung wurden aktuelle Forschungsergebnisse sowie eine Reihe von Praxistools vorgestellt, hier eine kleine Auswahl ( Links im Kommentarfeld):

- TRIAGO: Kartenset für die partizipative Abklärung zum Förderbedarf von Grundkompetenzen im Bereich IKT (**Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW**)
- Positionspapier **SAH Schweiz**: Künstliche Intelligenz: Chancen und Risiken für die Arbeitswelt
- «Literacy Promptathon» als partizipatives Workshopformat (**Kristin Skowranek**, Universität Hamburg)

Fazit: Die Anwendung von (generativer) KI bieten sowohl grosse Chancen als auch Risiken für Erwachsene mit geringen Grundkompetenzen. Der Umgang damit muss gelernt und geübt werden – das ist auch eine Herausforderung für die Institutionen und Bildungsanbieter selbst.

Wünschen Sie Unterstützung für die Förderung der Grundkompetenzen im Bereich Digitalisierung und KI in Ihrem Betrieb?

Kursanbieter aus Ihrer Region beraten und begleiten Sie in der Entwicklung von Kursen, die konkret auf den Bedarf der Arbeitsplätze ausgerichtet sind. Bund und Kanton unterstützen finanziell.

Infos zum Vorgehen: <https://lnkd.in/dBJvwIHi>

**#Inklusion #Grundkompetenzen #Empowerment #digitaleInklusion #Chancengleichheit**

Bild: 5 Thesen zu digitalen Kompetenzen und KI in Bezug auf die Förderung von Grundkompetenzen von Erwachsenen (Quelle: Präsentation **Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben (DVLS)**, Nationale Fachtagung Grundkompetenzen 2025)

- Die digitale Kluft droht sich durch die rasante technologische Entwicklung zu vergrössern - besonders für Benachteiligte, die keinen Zugang zu digitalen Kompetenzen und KI-Technologien haben.
- Die Autonomie von Menschen steigt mit der Unterstützung durch digitale und KI-basierte Tools, aber nur vorausgesetzt sie verfügen über die notwendigen Kompetenzen zum kritischen, reflektierten Umgang mit diesen Technologien.
- Die Abhängigkeit von digitalen und KI-basierten Tools führt zum Verlust von Grundkompetenzen wie Lesen und Schreiben und zu neuen Abhängigkeiten. Grundkompetenzen sind weiterhin unverzichtbar für einen autonomen Alltag.
- KI-basierte Anwendungen gehören zunehmend zur Grundanforderung des Alltags, sind aber keine neue, genuine Grundkompetenz für sich. "KI-Kompetenzen" sind ein Zusammenspiel von Grundkompetenzen. Nur wer beispielsweise lesen und schreiben kann und ein digitale Gerät bedienen kann, ist in der Lage, digitale und KI-gestützte Technologien reflektiert und verantwortungsbewusst zu nutzen.
- Durch die neuesten technologischen Entwicklungen nehmen auch Komplexität und die Anforderungen an die Kompetenzen stetig zu. Wenn ein erheblicher Teil der Bevölkerung digitale Grundkompetenzen inkl. Umgang mit KI nicht ausreichend beherrscht, verändert und erweitert sich die Zielgruppe mit Förderbedarf. Entsprechend müssen Förderkonzepte und Bildungsangebote grundlegend weiterentwickelt, gezielt auf neue Bedarfe zugeschnitten und allenfalls priorisiert werden.

Le prochain colloque sur les  
compétences de base aura lieu le  
24 novembre 2026.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Vous trouverez toutes les informations complémentaires, comme le programme, les présentations et la documentation en images sur <https://www.kompetence.ch/fr/colloque-competences-de-base/>.



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

