

Input Qualité

**Soutenir le développement de la qualité
dans les offres en compétences de base**



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Observer et accompagner les pratiques pédagogiques

Comment faire de l'observation de cours peut
contribuer au développement professionnel ?

1ère rencontre 27.08.26



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Pourquoi observer un cours ?

accompagner le développement professionnel,

favoriser les échanges de pratiques,

identifier des besoins d'accompagnement ou de formation,

soutenir la cohérence des pratiques pédagogiques,

contribuer à l'amélioration des prestations.

Importance de clarifier en amont dans quel but nous observons.



Ce que dit eduQwa

Du retour d'information au développement des pratiques (H2)



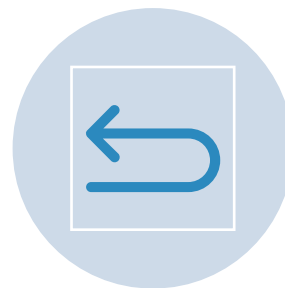
Finalité : le feedback contribue au développement des pratiques et à l'amélioration des apprentissages.



Démarche organisée : les objectifs, les modalités et les responsabilités sont définis et connus.



Trace et suite : les démarches sont documentées et les suites données sont identifiables.



L'observation de cours est une modalité de retour d'information parmi d'autres.



Deux modalités d'observation de cours

des repères communs, une finalité, une documentation et un cadre différents.

dimension	Entre pairs	Par responsable pédagogique
Finalité	Apprentissage mutuel, réflexivité	Accompagnement et développement des pratiques
Relation	Entre collègues, horizontale	Responsabilité institutionnelle
Focus	Items convenus entre pairs	Convenus avec évtl. des exigences institutionnelles
Feed back	Dialogue professionnel	Feed back formalisé et accompagnement
Documentation	Trace, format à convenir selon besoin	Document de suivi
Suites	Expérimentation, nouvel échange	Pistes de développement, objectifs, accompagnement



L'observation de cours : un processus en plusieurs étapes



Outil et démarche - exemple



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Grille d'observation pour la visite du cours en compétences de base

Nom de l'observateur :

Type d'observation : ☐ pair ☐ responsable pédagogique ☐ observateur externe

Nom du cours :

Date/horaire de l'observation :

	Pratique observée Le/la formateur.trice ...	Illustration de la pratique
Compétences personnelles	utilise un langage non verbal, gestes et expression du visage, soutenant l'apprentissage	
	adapte sa communication orale aux participant.e.s	
	encourage les participants par des formulations adaptées	
	établit des interactions respectueuses et favorables à l'expression	
	encourage la prise d'initiative de l'apprenant.e	
	prend en compte les références et les points de vue des participant.e.s	
	gère l'imprévu de manière adaptée aux besoins des apprenant.e.s	
Compétences sociales	facilite les interactions sociales au sein du groupe	
	gère de manière constructive les divergences d'opinion et les attitudes freinant l'apprentissage	
	encourage le développement de liens d'entraide au sein du groupe	
	pose un cadre de sécurité psychologique et de confiance du début à la fin du cours	
	formule des objectifs d'apprentissage clairs, réalisables et mesurables pour les	



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Outil et démarche - exemple



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Grille d'observation pour le cours en compétences de base – Exemple d'utilisation de la grille d'observation

	Pratique observée Le.la formateur.trice ...	Exemples d'illustration de la pratique
Compétences personnelles	utilise un langage non verbal, gestes et expression du visage, soutenant l'apprentissage	- établit un contact visuel avec chaque participant. - L'expression du visage marque l'approbation, le soutien, des gestes situent, expliquent, encouragent à poursuivre.
	adapte sa communication orale aux participant-e-s	- utilise des mots simples, des phrases courtes, - explique les mots ou notions qui peuvent être difficiles - ajuste le rythme de son discours - reformule lorsque cela est nécessaire.
	encourage les participants par des formulations adaptées	utilise des expressions comme "c'est bien tenté" ou "bravo pour l'effort"
	établit des interactions respectueuses et favorables à l'expression	- adopte un ton chaleureux et respectueux - écoute activement les participant-e-s - accueille les questions et les réponses sans jugement - encourage les participant-e-s à exprimer leurs idées avec leurs propres mots. - est attentive aux préoccupations ou difficultés exprimées par les participant-e-s.
	encourage la prise d'initiative de l'apprenant.e	invite les participant.e.s à faire des choix
	prend en compte les références et les points de vue des participant-e-s	- intègre dans les activités des références culturelles, sociales, ou professionnelles des participant.e.s - accueille différents points de vue et manières de comprendre une situation - s'appuie sur les expériences exprimées par les participant-e-s - adapte ses exemples ou ses explications en fonction de leurs références.
	gère l'imprévu de manière adaptée aux besoins des apprenant.e.s	ajuste sereinement son programme en restant attentif aux besoins du groupe



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Échangeons à partir de nos pratiques

Et chez vous ?

Comment les observations de cours sont-elles organisées ?

Qui observe ? Dans quel but ? Comment ?

Qu'est-ce qui contribue à faire de l'observation un outil de développement professionnel ?



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Prochain Input Qualité

jeudi 24.09.26

Former les formateur-trice-s : construire une dynamique de développement continu



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Synthèse des échanges de l'Input Qualité du 27.08.26



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Partage de pratique I : Visite de cours non annoncée

Une institution a présenté une pratique de visites de cours réalisées par la responsable pédagogique sans annonce préalable. Les visites sont réparties tout au long de l'année afin d'éviter de créer une période particulièrement chargée ou identifiée comme « période d'observation ».

Cette modalité concerne les visites réalisées par la responsable pédagogique. Les observations entre pairs, en revanche, sont annoncées. L'institution explique aux formateur-trice-s le fonctionnement du dispositif et le cadre dans lequel les visites ont lieu.

Selon l'expérience partagée, le fait de ne pas connaître à l'avance la date de la visite pourrait contribuer à diminuer la tension liée à son anticipation : le stress se concentre davantage sur le moment de la visite et le/la formateur.trice ne cherche pas à préparer un cours particulier pour l'occasion. Il a toutefois été précisé que cette modalité est encore récente et qu'elle n'a pas fait l'objet d'une évaluation permettant d'en apprécier les effets.



Partage de pratique I : Visite de cours non annoncée

Points de vigilance et questions soulevées

La visite de cours génère malgré tout du stress, aussi bien pour le. la formateur.trice ou que pour le. la responsable pédagogique. Le message selon lequel il s'agit d'une observation de la pratique dans un cadre de non-jugement reste difficile à faire passer.

La visite s'inscrit aussi dans une contrainte institutionnelle, même lorsqu'elle est pensée comme un temps d'échange et d'apprentissage. La confiance, la qualité du lien institutionnel, pédagogique et humain ainsi qu'un environnement sécurisant ont été relevés comme importants.



Partage de pratique II: autoévaluation suivie d'un entretien

Une deuxième pratique, actuellement en phase de pilotage, repose sur une autoévaluation réalisée par le.la formateur.trice à partir des principes pédagogiques définis par l'institution.

Le référentiel utilisé comprend sept principes pédagogiques. Chaque principe est décliné en critères et en indicateurs. Le.la formateur.trice est invité.e à documenter sa pratique en donnant des exemples concrets de mise en œuvre des principes dans une leçon déterminée. La leçon faisant l'objet de l'autoévaluation est choisie par le.la responsable pédagogique et annoncée environ une semaine auparavant. L'autoévaluation est réalisée à l'aide d'un formulaire et est suivie d'un entretien d'environ 60 minutes.

La démarche est actuellement testée avec quinze formateurs et formatrices. L'objectif mentionné est notamment de favoriser une pratique réflexive.



Partage de pratique II : autoévaluation suivie d'un entretien

Premiers constats

L'expérience montre que les formateur.trice.s peuvent se montrer particulièrement exigeant.e.s vis-à-vis de leur propre pratique. La démarche modifie aussi la dynamique habituelle du feedback : le point de départ n'est plus le regard porté par le.la responsable pédagogique, mais l'analyse que le.la professionnel.le fait lui.elle-même de son activité. La démarche est décrite comme une manière d'« inverser l'énergie » : le.la formateur.trice produit d'abord l'autoévaluation de sa pratique, qui devient ensuite matière à discussion.



Partage de pratique II : autoévaluation suivie d'un entretien

Points de vigilance et questions soulevées

Une question a été posée sur la fiabilité de l'autoévaluation : que se passe-t-il lorsqu'un.e formateur.trice indique avoir mis en œuvre une pratique alors que ce n'est peut-être pas le cas ?

La réponse apportée consiste à demander des exemples concrets et à apprécier s'ils sont plausibles ou non. En cas de besoin, une visite d'observation du cours est planifiée pour compléter l'autoévaluation.

La question du choix de la leçon sur laquelle porte l'autoévaluation a également été discutée. La pratique présentée consiste à ce que le.la responsable pédagogique choisisse la leçon et l'annonce une semaine auparavant, avec l'idée de « trouver un juste milieu ».



Réflexions et questionnements

La visite de cours : une culture à construire

Ce qui a été partagé

La visite de cours reste une source de stress, pour le.la formateur.trice comme pour le.la responsable pédagogique. La crainte d'être évalué.e reste présente, même lorsque la visite est présentée dans un cadre de non-jugement.

L'idée d'une culture de l'observation de cours à construire progressivement a été mise en avant.

L'autoévaluation, le regard entre pairs et la visite par le.la responsable pédagogique ont été évoqués comme différentes pratiques à développer.

L'importance de la qualité du lien institutionnel, pédagogique et humain, ainsi que d'un environnement sécurisant et fondé sur la confiance, a été soulignée.

Un constat partagé : La focalisation peut facilement porter sur l'outil et l'organisation de la visite plutôt que sur le bénéfice attendu de l'observation.



Réflexions et questionnements

Quand la visite intervient parce que « ça ne va pas »

Une situation partagée

Lorsqu'une difficulté est identifiée dans un cours, les RH peuvent solliciter le/la responsable pédagogique pour réaliser une visite. Cette situation a été décrite comme difficile pour le/la responsable pédagogique, à qui il revient alors de porter une démarche qui dépasse le seul accompagnement pédagogique. La visite peut devenir un élément parmi d'autres d'un dispositif de recadrage. L'idée d'associer RH et responsable pédagogique dans une situation de problème ou de remédiation a été évoquée.

Une autre pratique partagée consiste à intervenir avec une posture de médiation, en se situant « au même niveau que le/la formateur.trice ». Dans ce type de situation, le travail de feedback et d'accompagnement peut s'inscrire dans la durée : un, deux, voire trois mois.

Question qui ressort des échanges : Quelle place et quelle posture pour le/la responsable pédagogique lorsqu'une visite de cours intervient dans une situation problématique ?



Réflexions et questionnements

Organiser les visites et leur suivi

Différentes pratiques ont été évoquées

Des visites réparties tout au long de l'année.

Dans une institution : une visite tous les deux ans, complétée si nécessaire par une visite déclenchée à la suite d'un retour de participant·e.

Lorsque plusieurs responsables assurent le suivi pédagogique, les formateur.trice.s peuvent être réparti.e.s entre les responsables.

Lorsqu'un problème est constaté : suivi rapproché et formation continue pour le/la formateur.trice concerné.e.

La question de la planification des visites a suscité de l'intérêt.

La présence régulière de stagiaires venant observer des cours a également été citée comme une manière d'inscrire l'observation de la pratique dans la culture de l'institution.



Réflexions et questionnements

Documenter la visite : des questions ouvertes

Questions soulevées pendant les échanges

- Qui peut voir le document de notes de visite ?
- De quel document parle-t-on ?
- Quelle trace est produite à l'issue de la visite ?
- Quelle place donner à la documentation dans une démarche qui cherche également à préserver la confiance ?



Merci de votre attention



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere