



Visitare un corso sulle competenze di base

Una visione esterna sulla pratica del formatore

Utilità della visita ad un corso per il formatore di corsi sulle competenze di base

Sebbene la visita ad un corso sia una delle iniziative di qualità incoraggiate dallo standard eduQua 21, è innanzitutto una risorsa preziosa per tutto il gruppo dei docenti. Offre ai formatori l'opportunità di riflettere sulla loro pratica, ricevono una conferma e l'incoraggiamento attraverso un feedback costruttivo e concreto, che li aiuta a identificare i loro punti di forza e le aree di miglioramento, premiando il lavoro svolto e aumentando la fiducia nelle loro capacità. Il feedback può essere effettuato dal responsabile didattico dell'istituto, da un esperto esterno o da un pari. In ogni caso, le osservazioni pratiche e il feedback riflessivo vengono registrati in una relazione scritta.

Durante una visita tra pari l'osservazione non è valutativa in quanto l'approccio è orizzontale e collaborativo. Il formatore pari che osserva il collega adotta una postura di scambio e dialogo. Il feedback assume la forma di una discussione, spesso informale e basata sull'esperienza. Questo approccio rafforza il senso di appartenenza alla comunità dei formatori all'interno dell'organizzazione.

L'osservazione condotta dal responsabile didattico aiuta, in più, ad identificare la necessità di una formazione continua o di un supporto per i formatori e a rivelare pratiche innovative che potrebbero essere condivise in tutta l'organizzazione.

Implementazione dell'approccio

Postura dell'osservatore che effettua la visita del corso

Il punto centrale della visita risiede nella posizione dell'osservatore, che è fondamentale se si vuole che sia un momento di scambio costruttivo e di sviluppo per il formatore.

Ecco alcuni punti da tenere a mente durante l'osservazione:

- Un atteggiamento bendisposto e aperto per creare un clima di fiducia e condividere le aree di miglioramento.
- Prestare attenzione al contesto per capire come questo influenza la pratica osservata e per valutare la rilevanza delle azioni del formatore in relazione agli obiettivi stabiliti.
- Obiettività per un feedback basato su osservazioni concrete, piuttosto che su impressioni o opinioni.
- Conoscenza della tecnica del feedback per evidenziare i punti di forza emersi nel corso e segnalare gli aspetti da monitorare.
- Un ruolo di supporto per aiutare il formatore a riflettere, guidandolo con domande, riformulazioni e suggerimenti.
- Rispetto per il formatore, la sua personalità e i suoi metodi, senza imporre il proprio punto di vista.



- Discrezione e riservatezza nel feedback, mantenendo la fiducia tra formatore e osservatore.
- Empatia per comprendere le possibili difficoltà del formatore.
- Capacità di gestire le tensioni e di adottare un tono rassicurante per evitare lo scontro quando si condividono le osservazioni.

Qui valgono le regole generali del feedback: il formatore vede la visita come un'opportunità di confronto e miglioramento. Aperto al dialogo, accoglierà il feedback e lo integrerà nella sua pratica didattica.

Griglia di osservazione, uno strumento per documentare la pratica

Il formatore facilita l'apprendimento rimuovendo ostacoli e stimolando la partecipazione attiva. Questo ambiente favorisce il processo formativo.

Griglia di osservazione

Questa griglia viene utilizzata per le osservazioni mirate al fine di identificare il modo in cui il formatore rende operativa la propria competenza, traducendola in azioni, comportamenti o criteri misurabili e valutabili nel corso sulle competenze di base.

	Pratica osservata Il formatore ...	Illustrazione della pratica
Competenze personali	utilizza il linguaggio non verbale, i gesti e le espressioni facciali per sostenere l'apprendimento	
	utilizza un linguaggio appropriato al pubblico di riferimento	
	incoraggia i partecipanti utilizzando un linguaggio	
	tiene conto del contesto sociale ed emotivo dei partecipanti	
	interagisce con facilità, gentilezza e rispetto	
	incoraggia i partecipanti a prendere l'iniziativa	
	è capace di decentrarsi rispetto alle proprie rappresentazioni	
	gestisce l'imprevisto in modo adeguato alle esigenze dei partecipanti	



Abilità sociali	facilita l'interazione sociale all'interno del gruppo	
	gestisce in modo costruttivo le differenze di opinione e gli atteggiamenti che ostacolano l'apprendimento	
	incoraggia lo sviluppo del sostegno reciproco all'interno del gruppo	
	varia le forme di organizzazione sociale	
	fornisce un quadro di sicurezza psicologica dall'inizio alla fine del corso	
Competenze didattiche e metodologiche	formula obiettivi di apprendimento chiari e misurabili	
	pianifica le attività, tenendo conto di quanto appreso	
	pianifica le attività in funzione delle competenze previste e il progetto del partecipante	
	formula consegne chiare e di facile comprensione	
	pianifica attività il cui ritmo e la cui durata corrispondono alle risorse dei partecipanti	
	valuta ciò che è stato appreso in termini di obiettivi raggiungibili per i partecipanti	
	utilizza la valutazione formativa continua	
	implementa l'individualizzazione	
	implementa la differenziazione	
	incoraggia i discenti a riflettere continuamente sul proprio lavoro	
	collegare i contenuti trattati alla realtà quotidiana dell'allievo	
	crea collegamenti tra i contenuti elaborati	
	fornisce un feedback positivo, concreto e specifico	
	produce e utilizza sussidi didattici di alta qualità	
	organizza l'aula in modo funzionale e adeguato alle esigenze dei partecipanti	
	utilizza in modo mirato le risorse didattiche digitali	



Punti da tenere presente quando si utilizza la griglia di osservazione

- L'osservatore stabilisce con il formatore se l'osservazione riguarda tutte le competenze menzionate nel documento o solo su alcuni punti. Alcune delle competenze elencate nella griglia potrebbero non essere raggiungibili nel contesto specifico della visita in classe. Il formatore può anche indicare la competenza o le competenze da osservare in particolare per un rafforzamento o uno sviluppo mirato.
- L'osservatore identifica gli indicatori osservabili e chiarisce in anticipo con il formatore quali azioni o comportamenti concreti mostrano che la competenza è stata raggiunta.

Pianificazione

Per garantire che la visita del corso con osservazione della pratica si svolga nel rispetto di tutte le parti coinvolte - formatore, osservatore e partecipant - è pianificata in base alle esigenze e alle disponibilità di tutti gli interessati. La visita al corso può essere strutturata come segue:

- D-15: L'osservatore annuncia la visita al corso via e-mail al formatore.
- D-1: Il formatore fornisce all'osservatore le informazioni necessarie per inquadrare il corso osservato, ad esempio il numero di partecipanti iscritti, gli obiettivi dei partecipanti, ecc.
- D: Giorno della visita.
 - o Durante la visita, l'osservatore prende nota degli elementi che gli sembrano significativi e che potrebbero arricchire la discussione con il formatore.
 - o Una volta terminata la visita, l'osservatore e il formatore si incontrano per una sessione di debriefing, se questa è stata concordata in precedenza (vedi sotto). Il formatore effettua un'autovalutazione "in loco". L'osservatore prende nota e condivide le sue osservazioni e i suoi commenti. I due discutono quindi i possibili modi per rimediare a eventuali carenze e decidono un piano d'azione, se necessario.
- D+15: documentazione della visita :
 - o Il docente redige un'autovalutazione del corso osservato e la invia all'osservatore.
 - o L'osservatore registra le sue osservazioni e i suoi commenti, nonché eventuali suggerimenti per azioni correttive, in una breve relazione che invia al formatore. L'autovalutazione è allegata alla relazione.

Nota: l'ora e il luogo della sessione di feedback vengono stabiliti chiaramente all'inizio della visita per garantire una preparazione ottimale e raggiungere la soddisfazione di tutti.

Gli elementi sopra riportati sono indicativi e possono essere adattati alle singole circostanze.

Nota: i termini maschili utilizzati in questo testo si riferiscono a persone di qualsiasi identità di genere.