



Competenze di base Situazione in Svizzera

Leggere, scrivere, calcolare, utilizzare strumenti digitali



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Associazione
Leggere e Scrivere
della Svizzera italiana

Le competenze di base comprendono la lettura, la scrittura, la matematica elementare e l'uso degli strumenti digitali. Sono necessarie per **partecipare** alla vita sociale, culturale, economica e politica. Sono importanti per gestire la propria vita quotidiana in modo **autonomo** e continuare ad **apprendere** lungo tutto l'arco della vita.

Chi ne è interessato?

In Svizzera, molti adulti hanno scarse competenze di base.

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DIGITALI



1 persona su 5 (22% delle persone di età compresa tra i 15 e gli 88 anni) non è in grado di utilizzare gli strumenti digitali in modo sicuro e appropriato. Ad esempio: utilizzare un telefono cellulare, un tablet, un computer o un bancomat (Omnibus 2025). Secondo il DigitalBarometer 2024, questa percentuale raggiunge addirittura il 31%.

LETTURA

Capacità di comprendere, utilizzare e riflettere su testi scritti



1 persona su 5 (il 22% dei 16-65enni) è in grado di leggere e comprendere solo testi semplici e brevi (PIAAC, OFS 2024).

Ciò rappresenta 1,25 milioni di persone.

MATEMATICA ELEMENTARE

Capacità di comprendere, utilizzare e riflettere su contenuti e concetti matematici



1 persona su 5 (19% dei 16-65enni) ha difficoltà a risolvere semplici problemi matematici. Ad esempio: calcolare gli sconti (PIAAC, OFS 2024). **Ciò rappresenta 1,06 milioni di persone.**

Competenze di base: perché alcune persone incontrano difficoltà

«Nel complesso, la popolazione con scarse competenze costituisce un gruppo molto eterogeneo, composto da persone con caratteristiche diverse in termini di età, origine, formazione e profilo linguistico.»
(Competenze in lettura, matematica elementare e risoluzione di problemi degli adulti in Svizzera , PIAAC OFS 2024, p. 6)

I contesti culturali e sociali, le esperienze personali, le situazioni familiari e professionali, così come le interruzioni nel percorso di vita, influenzano l'apprendimento delle competenze di base.

Questo può tradursi in particolare in:

- situazioni difficili durante la **scolarizzazione** o difficoltà di apprendimento
- mancanza di risorse **finanziarie** o di **tempo**
- **perdita** delle competenze dopo la scuola per mancanza di utilizzo
- complessità e aumento delle **esigenze** della società
(ad es. **contatto tardivo** con gli strumenti digitali o mancanza di aggiornamento **sull'evoluzione** digitale).

Alcuni fattori influenzano il livello delle competenze di base:

- A. Livello di istruzione
- B. Situazione sul mercato del lavoro
- C. Età
- D. Reddito
- E. Profilo migratorio e linguistico

Un basso livello di competenze di base espone a un **rischio significativo** di esclusione sociale, professionale, economica, politica e culturale. A lungo termine, comporta un **aumento dei costi sociali** e costituisce un **ostacolo importante** alla parità di opportunità e all'accesso alla formazione di base e alla formazione continua.

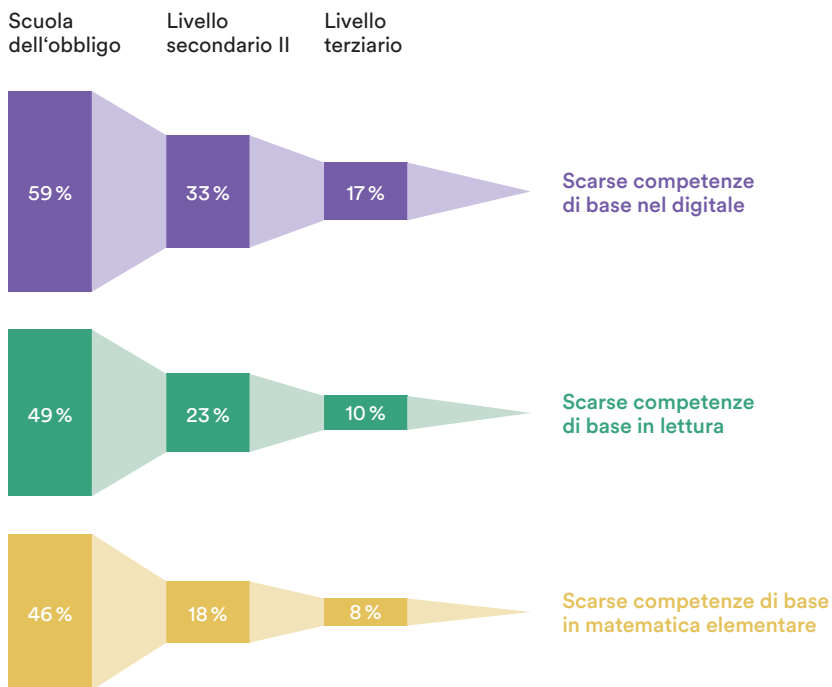
A. Livello di istruzione

Le persone con un basso livello di istruzione hanno più spesso competenze di base insufficienti. Le competenze di base sono un **prerequisito importante** per iniziare e completare con successo una formazione iniziale o continua.

Leggere, scrivere, calcolare e utilizzare regolarmente gli strumenti digitali consente di **mantenere e sviluppare le competenze acquisite**.

I corsi di formazione continua offrono opportunità di **utilizzo e consolidamento** delle competenze. È importante che le persone con un basso livello di istruzione abbiano **accesso** alla formazione continua per recuperare e rafforzare le competenze di base.

Livello di formazione e scarse competenze di base



B. Situazione sul mercato del lavoro

Il livello delle competenze di base varia a seconda della situazione del mercato del lavoro. Gran parte delle persone disoccupate o inattive incontrano difficoltà con le competenze di base. Tuttavia, la maggior parte delle persone con scarse competenze in lettura o calcolo – quasi tre quarti – sono attive sul mercato del lavoro.

- **Persone attive occupate:**

persone che lavorano almeno un'ora alla settimana dietro retribuzione o che hanno un impiego come dipendenti o lavoratori autonomi.

- **Persone disoccupate:**

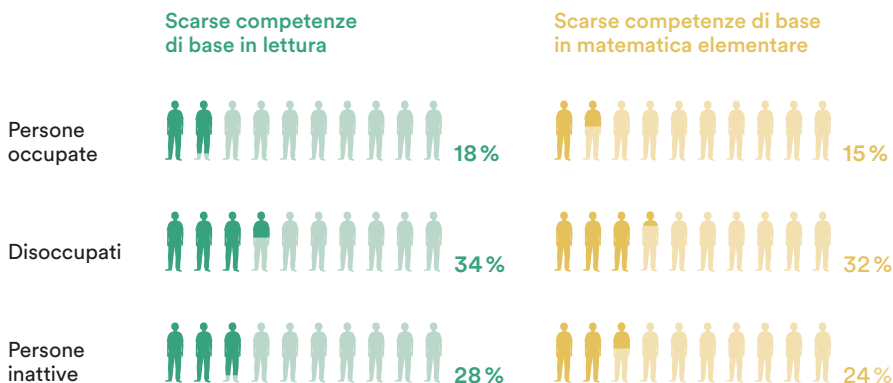
persone che non lavorano, ma che cercano attivamente un impiego e sono immediatamente disponibili.

- **Persone inattive:**

persone che non fanno parte né della popolazione attiva occupata né di quella disoccupata.

Sviluppare le proprie competenze di base è **fondamentale per inserirsi in modo duraturo nel mercato del lavoro** o per mantenersi, di fronte alla costante evoluzione delle esigenze della società.

Situazione del mercato del lavoro e scarse competenze di base



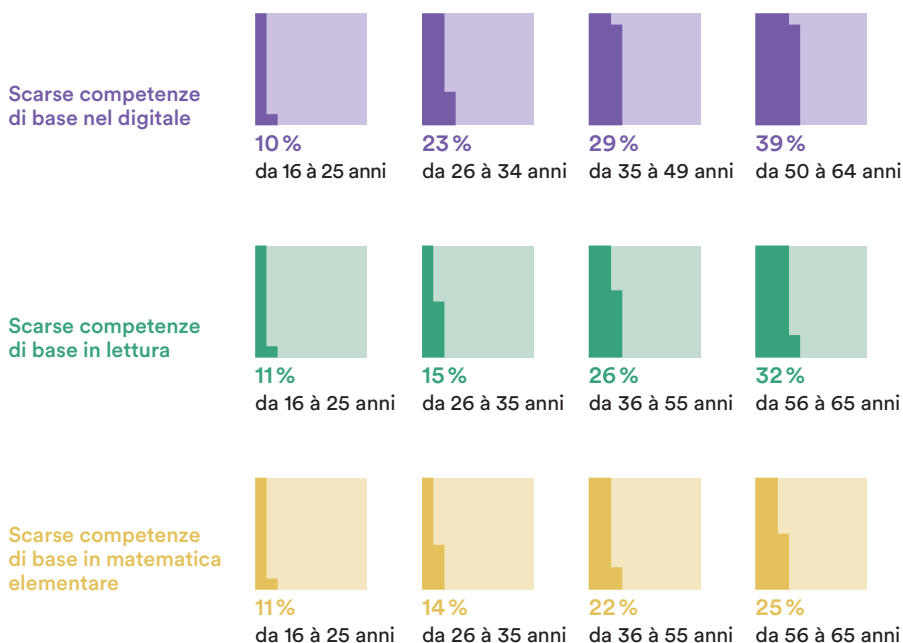
C. Età

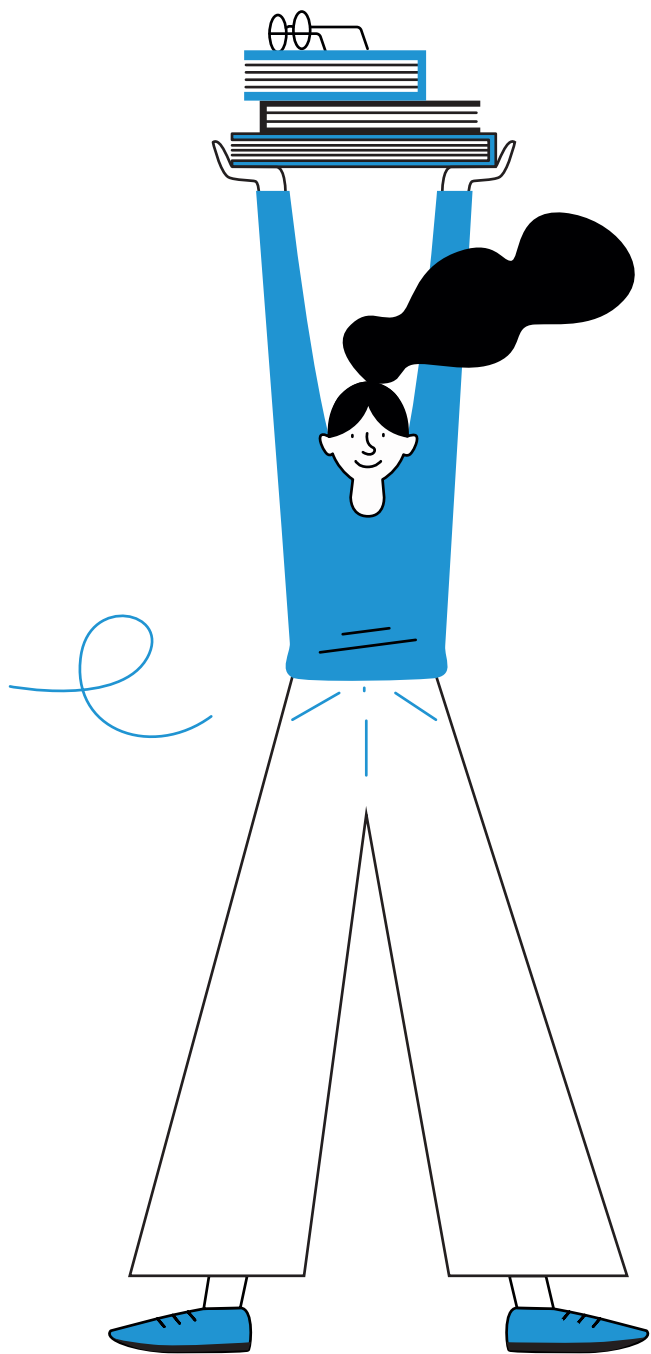
Le persone anziane presentano più spesso competenze di base insufficienti. Tuttavia, le difficoltà possono riguardare persone di qualsiasi età, poiché le competenze di base non solo devono essere apprese, ma anche **esercitate** nel corso della vita.

Con l'avanzare dell'età, le competenze di base tendono ad essere meno richieste. Alcune persone anziane leggono e calcolano meno spesso e utilizzano poco o per nulla gli strumenti digitali. Di conseguenza, alcune competenze vengono perse o non vengono sviluppate.

Tutti, anche dopo l'età di pensionamento, devono avere la possibilità di **migliorare o utilizzare** le proprie competenze di base.

Età e scarse competenze di base





D. Reddito

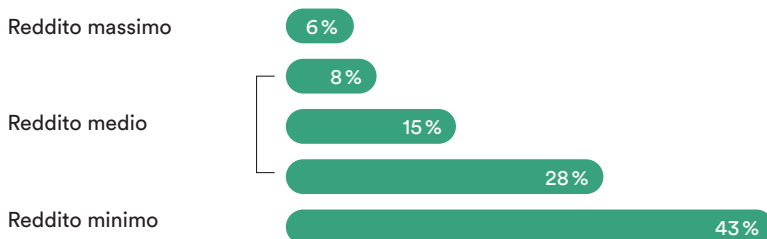
Le competenze di base e il livello di reddito sono strettamente correlati. Gli adulti con scarse competenze di base sono più spesso esposti alla povertà o al rischio di povertà.

Le persone con un reddito basso hanno meno opportunità di formarsi nelle competenze di base, a causa **della mancanza di tempo o di mezzi finanziari**. Anche l'accesso agli strumenti digitali può rappresentare un ostacolo.

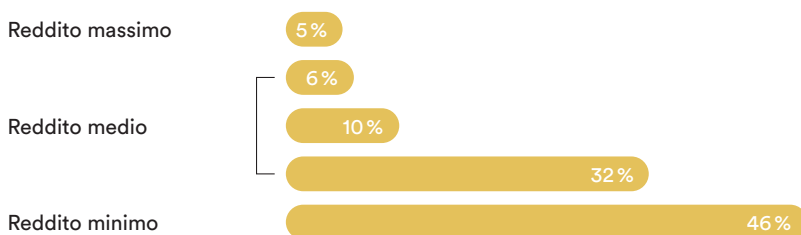
L'ostacolo finanziario non deve essere un freno all'accesso alla formazione.

Reddito e scarse competenze di base

Scarse competenze di base in lettura per quintile di reddito



Scarse competenze di base in matematica elementare in base al quintile di reddito



E. Profilo migratorio e linguistico

Molte persone incontrano difficoltà nelle competenze di base, **indipendentemente dalla loro lingua o origine**. Tuttavia, la percentuale di persone con scarse competenze di base è più elevata tra coloro che parlano una lingua straniera come lingua principale e tra le persone provenienti da contesti migratori.

Tra le persone con scarse competenze in lettura o calcolo, la metà è svizzera o nata in Svizzera e l'altra metà proviene da un contesto migratorio.

Scarse competenze di base in lettura



Omoglotta: la cui lingua principale è una lingua nazionale.

Alloglotta: la cui lingua principale è una lingua straniera.

Base giuridica e studi rilevanti

Legge sulla formazione continua

La legge sulla formazione continua (LFCo) costituisce la base per la definizione delle competenze di base e la loro promozione in Svizzera. Ai sensi dell'articolo 13, le competenze di base degli adulti comprendono i seguenti ambiti:

- Lettura, scrittura ed espressione orale in una lingua nazionale
- Conoscenze di base di matematica
- Utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)



PIAAC

Il programma internazionale di valutazione delle competenze degli adulti è stato pubblicato dall'Ufficio federale di statistica alla fine del 2024. Offre una panoramica dettagliata delle competenze di lettura e calcolo, nonché delle capacità di risoluzione dei problemi delle persone di età compresa tra i 16 e i 65 anni in Svizzera, anche in relazione alle caratteristiche sociodemografiche.

Lo studio PIAAC ha fornito i dati relativi alle competenze di lettura e calcolo.



Barometro digitale

Nel Barometro digitale 2024 della Mobiliare, la fondazione Risiko-Dialog esamina le percezioni e le esigenze della popolazione svizzera, in particolare in materia di inclusione digitale.

Il DigitalBarometer ha fornito i dati relativi alle competenze digitali.



Omnibus

Nell'ambito del censimento annuale della popolazione, l'Ufficio federale di statistica (UST) realizza indagini multitematiche.

L'indagine omnibus del 2025 verte sull'accesso a Internet, sul suo utilizzo e, in questo contesto, sulle competenze digitali.

L'indagine si basa su un questionario di tipo europeo. Consente quindi di tracciare un quadro preciso della situazione in Svizzera, comparabile a quella dei Paesi vicini.



Per ulteriori informazioni sulle competenze di base in Svizzera e su tutti gli studi, consultare il sito www.kompetence.ch.



La Federazione svizzera Leggere e Scrivere informa il grande pubblico sulle sfide e le conseguenze delle scarse competenze di base nella società. Sostiene tutti gli attori attivi in questo campo.

L'Associazione Leggere e Scrivere è stata incaricata dalla Federazione svizzera Leggere e Scrivere di promuovere le competenze di base nella Svizzera italiana.

FEDERAZIONE SVIZZERA LEGGERE E SCRIVERE



ASSOCIAZIONE LEGGERE E SCRIVERE DELLA SVIZZERA ITALIANA



Le persone che desiderano rafforzare le proprie competenze di base troveranno offerte formative su www.meglio-adesso.ch



È a loro disposizione una hotline gratuita per una consulenza personalizzata: **0800 47 47 47**



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere



Associazione
Leggere e Scrivere
della Svizzera italiana