



Grille d'observation pour le cours en compétences de base – Exemple d'utilisation de la grille d'observation

	Pratique observée Le/la formateur.trice ...	Exemples d'illustration de la pratique
Compétences personnelles	utilise un langage non verbal, gestes et expression du visage, soutenant l'apprentissage	- établit un contact visuel avec chaque participant. - L'expression du visage marque l'approbation, le soutien, des gestes situent, expliquent, encouragent à poursuivre.
	adapte sa communication orale aux participant.e.s	- utilise des mots simples, des phrases courtes, - explique les mots ou notions qui peuvent être difficiles - ajuste le rythme de son discours - reformule lorsque cela est nécessaire.
	encourage les participant.e.s par des formulations adaptées	utilise des expressions comme "c'est bien tenté" ou "bravo pour l'effort"
	établit des interactions respectueuses et favorables à l'expression	- adopte un ton chaleureux et respectueux - écoute activement les participant.e.s - accueille les questions et les réponses sans jugement - encourage les participant.e.s à exprimer leurs idées avec leurs propres mots. - est attentive aux préoccupations ou difficultés exprimées par les participant.e.s.
	encourage la prise d'initiative de l'apprenant.e	invite les participant.e.s à faire des choix
	prend en compte les références et les points de vue des participant.e.s	- intègre dans les activités des références culturelles, sociales, ou professionnelles des participant.e.s - accueille différents points de vue et manières de comprendre une situation - s'appuie sur les expériences exprimées par les participant.e.s - adapte ses exemples ou ses explications en fonction de leurs références.
	gère l'imprévu de manière adaptée aux besoins des apprenant.e.s	ajuste sereinement son programme en restant attentif aux besoins du groupe
Compétences sociales	facilite les interactions sociales au sein du groupe	- organise des échanges en binôme/sous-groupe - gère le temps de parole de chacun.e lors d'activité en plénum.
	gère de manière constructive les divergences d'opinion et les attitudes freinant l'apprentissage	recentre le groupe avec tact lorsqu'un comportement perturbe le cours
	encourage le développement de liens d'entraide au sein du groupe	- planifie des activités collaboratives - planifie des activités d'apprentissage entre pairs/échange de savoirs



	pose un cadre de sécurité psychologique du début à la fin du cours	- coconstruit les règles de respect et de bienveillance en début de cours (charte) - veille au maintien des règles et au respect de la charte - planifie des rituels
Compétences didactiques et méthodologiques	formule des objectifs d'apprentissage clairs, réalisables et mesurables pour les activités et le cours observé	énonce des objectifs précis comme "lire une facture d'électricité"
	s'appuie sur les acquis pour construire de nouveaux apprentissages	- fait émerger ce que les participant-e-s savent déjà sur le sujet - reprend un contenu travaillé précédemment pour aller plus loin - fait des liens entre un nouveau contenu et des apprentissages précédents - invite les participant-e-s à mobiliser leurs connaissances, par exemple en recherchant des mots connus de la même famille.
	met en œuvre des modalités de travail adaptées aux activités et aux participant-e-s.	un exercice propose de comprendre une facture pour une compétence en mathématiques de base
	formule des consignes claires et faciles à comprendre et répond aux questions de manière pertinente.	- illustre la consigne d'exemples concrets - propose aux participant.e.s qui le souhaitent de redire la consigne - reformule la consigne si besoin
	propose des activités adaptées aux objectifs et aux participant-e-s.	- les activités sont en lien avec les compétences visées et les objectifs des participant-e-s - elles s'appuient sur des situations concrètes et utiles pour les participant-e-s - leur niveau de difficulté est adapté - leur durée et leur rythme tiennent compte des possibilités des participant-e-s - elles permettent aux participant-e-s d'être actifs et de mettre en pratique ce qu'ils apprennent.
	évalue les acquis à partir d'objectifs réalisables pour les participant.e.s	vérifie si chaque participant.e a atteint les objectifs fixés avec des questions simples
	repère régulièrement où en sont les participant-e-s dans leurs apprentissages et leur donne des retours qui les aident à progresser.	- pose des questions pour vérifier la compréhension - invite les participant-e-s à expliquer avec leurs propres mots ou à donner un exemple - observe la manière dont les participant-e-s réalisent une activité et ajuste ses explications si nécessaire - souligne ce qui est réussi et indique ce qui peut encore être amélioré - donne des indications concrètes pour permettre au participant ou à la participante de poursuivre ou de corriger son travail.



	différencie son accompagnement en fonction des besoins des participant.e.s.	• propose des aides différentes selon les besoins • donne plus de temps à certains participant.e.s lorsque c'est nécessaire • propose des consignes, supports ou niveaux de difficulté différents • accompagne individuellement un.e participant.e pendant que les autres poursuivent leur activité • propose une tâche différente ou une étape supplémentaire à un.e participant.e selon son avancement.
	encourage la réflexion en continu des participant.e.s sur leur travail	• en fin d'une activité, invite les participant.e.s à réfléchir à ce qu'il.elle.s ont appris et comment il.elle.s ont fait pour cela • propose la tenue d'un journal d'apprentissage
	relie les apprentissages à des situations concrètes et utiles pour les participant.e.s	• propose des activités à partir de situations de la vie quotidienne, sociale ou professionnelle • utilise des supports authentiques ou proches de ceux rencontrés par les participant.e.s : facture, horaire, formulaire, annonce, budget, message, site internet, etc. • invite les participant.e.s à faire des liens avec leurs propres expériences ou situations • propose d'utiliser les apprentissages dans une situation concrète.
	donne des feedbacks précis, factuels et constructifs.	• décrit ce qui est réussi en s'appuyant sur des éléments observables ; • précise ce qui peut être amélioré ; • donne une piste concrète pour progresser ; • distingue la production ou le comportement observé de la personne ; • adapte son retour à l'objectif travaillé.
	utilise des supports didactiques de qualité	• supports structurés, lisibles, et adaptés à l'âge et au niveau des participant.e.s
	organise la salle de cours de manière fonctionnelle et adaptée aux besoins des participant.e.s	• un espace est aménagé pour travaux individuels et un autre pour les travaux en sous-groupes
	utilise les outils et ressources numériques lorsqu'ils sont utiles aux apprentissages.	• utilise le numérique pour illustrer des contenus, projeter des documents, proposer des activités interactives, différencier/individualiser les tâches • utilise des outils ou ressources en lien avec des situations concrètes de la vie quotidienne ou professionnelle.