

FAQ sur les instruments TRIAGO

Quelles sont les différentes modalités d'utilisation des instruments TRIAGO ?

TRIAGO est conçu de manière modulaire et peut être utilisé avec souplesse. Il est possible de travailler avec les cartes, avec l'évaluation en ligne, ou avec les deux.

Possibilités d'utilisation des cartes :

Prise de contact / repérage

- Utilisation de cartes individuelles pour sensibiliser à la thématique et repérer d'éventuels besoins.

Évaluation ciblée

- Analyse ciblée de domaines de compétences spécifiques

Évaluation approfondie

- Analyse de plusieurs domaines de compétences (env. 60 à 90 minutes)

Soutien à l'entretien de conseil

- Support de discussion pour aborder les défis du quotidien et introduire la thématique des compétences de base

Orientation et suite du conseil

- Identification d'offres de formation adaptées ou d'évaluations complémentaires

Possibilités d'utilisation de l'évaluation en ligne :

Évaluation combinée

- Évaluation d'un domaine de compétence avec les cartes, suivie d'une évaluation en ligne

Première estimation / auto-évaluation

- Évaluation en ligne dans le cadre du conseil ou à domicile

Combien de temps faut-il prévoir pour une évaluation ?

L'évaluation prend environ 15 à 20 minutes par domaine de compétences de base. La durée dépend toutefois de la question posée, du choix des domaines et de l'intensité de l'accompagnement. Comme TRIAGO est conçu de manière modulaire, certains domaines peuvent être sélectionnés ou approfondis de manière ciblée.

TRIAGO peut-il être utilisé dans le cadre d'un entretien bref d'environ 10 minutes ?

Oui. TRIAGO peut également servir de porte d'entrée accessible dans des situations de conseil très brèves. Il ne s'agit alors pas de réaliser une évaluation complète, mais d'obtenir une première impression :

- Choisir 1 à 2 cartes pertinentes dans un domaine de compétence
- Mener un bref échange à partir de la situation du quotidien illustrée
- Observer comment la personne comprend et réalise les tâches, par exemple lire, calculer ou s'orienter
- Première estimation des forces et des besoins éventuels de soutien

L'objectif est de repérer rapidement d'éventuels besoins de soutien et, si nécessaire, d'orienter la personne vers un accompagnement ou une évaluation plus approfondie.

À partir de quel niveau linguistique TRIAGO peut-il être utilisé ?

L'évaluation TRIAGO suppose au minimum une capacité d'expression orale de niveau A2 du Cadre européen commun de référence pour les langues.

Les participant·e·s doivent pouvoir comprendre des consignes simples, s'exprimer à propos de situations du quotidien et suivre oralement les tâches proposées.

TRIAGO est-il adapté aux personnes allophones ?

Oui. Les instruments s'adressent aussi bien aux personnes ayant été scolarisées en Suisse qu'aux adultes migrants, à condition qu'ils disposent des compétences linguistiques requises (niveau A2 oral).

Les images, les situations du quotidien et un accompagnement dialogique sont utilisés de manière ciblée afin de réduire les barrières linguistiques.

Important : TRIAGO n'est pas un test du niveau de langue, mais une évaluation des compétences de base. Les aspects linguistiques sont pris en compte dans le processus de conseil, mais ils ne constituent pas l'objet principal de l'évaluation.

Que faire si je souhaite évaluer l'expression orale ?

Selon la situation, les objectifs du conseil ou les caractéristiques de la personne concernée, il peut être utile d'utiliser d'autres méthodes complémentaires.

Un aperçu d'offres couvrant l'ensemble des domaines de compétences est disponible sur :

<https://www.kompetence.ch/fr/evaluation-des-competences-de-base/>.

Les offres renvoient directement aux sites correspondants.

Pourquoi aborder le niveau intermédiaire lors de l'évaluation ?

Le niveau intermédiaire constitue un repère réaliste. Il aide à éviter de sursolliciter ou de sous-solliciter la personne et soutient une approche orientée vers les ressources : il rend visibles les compétences déjà présentes, sur lesquelles il est possible de s'appuyer.

Que signifie concrètement l'approche dialogique ?

L'approche dialogique est au cœur de l'utilisation des instruments TRIAGO. Elle se manifeste notamment de la manière suivante :

Explorer ensemble plutôt que tester

- L'évaluation est conçue comme un échange, et non comme un test.

Transparence

- Les démarches et les évaluations sont expliquées et discutées

Participation

- Les client·e·s sont activement impliqué·e·s (« Qu'en pensez-vous ? »)

Orientation vers les ressources

- L'accent est mis sur les capacités, et non sur les déficits.

Ancrage dans le quotidien

- L'échange s'appuie sur des situations concrètes du quotidien plutôt que sur des tâches abstraites

Comment débiter un entretien orienté vers les ressources ?

Un début d'entretien orienté vers les ressources met en valeur les compétences déjà présentes. Les formulations suivantes peuvent servir de point de départ :

- « Qu'est-ce qui vous réussit particulièrement bien ? »
- « Quelles tâches vous semblent plutôt faciles ? »
- « Y a-t-il des situations qui sont plus difficiles pour vous ? »
- « Comment procédez-vous habituellement dans ce type de situation ? »
- « Beaucoup de personnes développent leurs propres stratégies dans ces situations — comment faites-vous ? »

Comment rendre l'évaluation simple et inclusive ?

Recommandations didactiques:

- Ralentir le rythme et utiliser un langage simple
- Simplifier les tâches ou accompagner davantage la personne
- Prévoir plus de temps pour les échanges
- Accorder davantage de poids aux observations qu'aux résultats

Évaluation et suivi:

- Se concentrer sur la gestion du quotidien
- Rendre les réussites visibles
- Compléter l'évaluation, si nécessaire, par des évaluations spécialisées
- Proposer des solutions adaptées, par exemple des offres de formation accompagnée ou des apprentissages proches du quotidien

Quelle est la différence entre “aborder et repérer les besoins” et “évaluer et conseiller” ?**Aborder et repérer les besoins:**

- Entrée en matière accessible
- Échanges brefs et ouverts
- Objectif: sensibiliser et repérer de premiers indices
- Pas de classification systématique

Évaluer et conseiller:

- Évaluation systématique selon des critères définis
- Classement des cartes effectué conjointement avec la personne
- Définition d'étapes concrètes pour la suite

Que se passe-t-il après l'évaluation ?

L'évaluation s'inscrit dans un processus de conseil et de développement.
Elle sert de base pour:

- Une appréciation commune des forces et des axes de développement
- La clarification des besoins de soutien
- La planification des prochaines étapes concrètes

Solutions possibles:

- Offres de formation formelles
- Apprentissages informels dans la vie quotidienne
- Conseil complémentaire ou évaluations en ligne approfondies