

Dispositif genevois pour la formation des adultes

Formation professionnelle initiale (LFPr 412.10)

Formation continue (LFCo 419.1)

Dao Nguyen, Directrice

Service de la formation continue à l'OFPC (Genève)

Colloque suisse sur les compétences de bases

Berne, mardi 2 novembre 2021

Canton de Genève



- Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (**OFPC**)
 - Adresse : rue Prévost-Martin 6, 1205 Genève
 - Site web : www.citedesmetiers.ch
 - Réseaux sociaux : #cdmgeneve
- Env. 270 collaborateurs
 - Répartition : 76% de femmes, 24% d'hommes
 - Effectifs : 80% d'employé-e-s, 8% d'auxiliaires, 5% d'agent-e-s spécialisé-e-s, 5% d'apprenti-e-s, 1% de stagiaires et 1% de civilistes
 - Taux de travail : 73% temps partiel, 27% temps plein
 - Niveau de formation du personnel : 63% hautes écoles, 26% formation initiale/secondaire II, 7% formation professionnelle supérieure, 4% en cours de formation
- Six services :
 - Cité des métiers (espace d'information, gratuit, sans rendez-vous, confidentiel)
 - Formation professionnelle (apprentissage classique avec contrat d'apprentissage)
 - **Formation continue (formation pour les adultes)**
 - Orientation scolaire et professionnelle (aider les jeunes et adultes à faire des choix d'études et de formations)
 - Information scolaire et professionnelle (promouvoir les formations et métiers)
 - CAP Formations (aide aux jeunes 15-25 ans à intégrer une formation scolaire et professionnelle)

Service de la formation continue

- Le service est composé d'env. 25 collaborateurs-trices
- Le service propose cinq dispositifs pour les adultes :
 - Dispositif Qualifications+ (former et qualifier les adultes sans contrat d'apprentissage pour l'obtention d'une AFP/CFC)
 - Dispositif Formation de base (lire, écrire, calculer, utiliser un ordinateur)
 - Dispositif Chèque annuel de formation CAF (aide financière d'un montant de 500 CHF à 750 CHF pour le perfectionnement professionnel)
 - Dispositif Reconnaissance de titres (reconnaissance par le DIP de formations privées d'utilité professionnelle)
 - Dispositif Intégration (prise en charge et suivi de personnes nouvellement arrivées à Genève)



Notre objectif

Former et qualifier les adultes, afin d'augmenter leur employabilité

- La formation pour l'acquisition des compétences de base chez l'adulte permet d'accéder à une formation AFP/CFC
- Le niveau de français **B1** est **recommandé** pour débiter un CFC et le niveau **A2** pour l'AFP
- Un adulte qui a au moins **5 ans d'expérience professionnelle, dont 2 à 5 ans dans une profession** (selon l'ordonnance de la profession) peut se présenter à la procédure de qualification sans avoir de contrat d'apprentissage (art. 32 OFPr)
- Il existe 180 professions menant au CFC et 60 menant à l'AFP
- Les adultes suivent des cours préparatoires avant de se présenter à la procédure de qualification (en fonction de la profession : examen de fin d'apprentissage, validation des acquis de l'expérience, examens modulaires)

Booster l'employabilité



Un adulte qui maîtrise suffisamment les compétences de base augmente ses chances :

- de réussite pour l'obtention de l'AFP/CFC
- de trouver un emploi
- de maintenir son emploi

En fonction des besoins, les cours peuvent être suivis avant l'entrée en formation AFP/CFC ou en parallèle à la formation AFP/CFC.

Partenariat

L'OFPC travaille en étroite collaboration avec l'**Office cantonal de l'emploi (OCE)** ainsi que l'**Hospice général (HG)**.

En travaillant en partenariat, des accompagnements spécifiques et des stages sont proposés aux adultes, afin d'éviter qu'une personne en recherche d'emploi (OCE), se retrouve par la suite à l'aide sociale (HG) et n'arrive plus à s'en sortir.

L'objectif commun est de former/qualifier les individus, afin qu'ils puissent trouver un emploi stable et ne plus dépendre de l'aide étatique.

Exemple

Projet SAFE (**S**tage d'**A**ctivité et **F**ormation en **E**ntreprise) :

- phase I (7 mois) = maîtrise du français professionnel, calcul professionnel, informatique, méthodologie professionnelle, savoir être et savoir faire
 - phase II (10 mois) = apprentissage métier
- = AFP d'agent de propreté

Financement



Le-la candidat-e vise une qualification AFP ou CFC :

Si il-elle est domicilié-e ou contribuable sur le canton de Genève depuis les 12 derniers mois avant le début des cours =>

GRATUIT (formation professionnelle, y compris formation de base)



Le-la candidat-e souhaite suivre une formation en compétences de base ou un perfectionnement professionnel :

Si le-la candidat-e est majeur-e, domicilié-e et contribuable (ou frontalier-ère) sur le canton de Genève depuis les 12 derniers mois avant le début du cours et que son revenu ne dépasse pas le barème d'octroi =>

Chèque annuel de formation (CAF) d'un montant de 750 CHF par année civile. Certaines formations peuvent être au bénéfice de chèques cumulés, soit jusqu'à 3 CAF (= 2250 CHF). Cette aide financière de l'Etat de Genève permet de financer tout ou partie d'une formation. Il y a plus de 1600 cours à disposition, dispensés par 130 institutions (www.ge.ch/caf).

Cité des métiers

La Cité des Métiers est un **espace d'information et d'orientation scolaire et professionnel** installé au cœur de Genève. Des conseillers spécialisés par domaine y assurent des permanences.

- **Entretiens** sans rendez-vous, gratuits et confidentiels, du lundi au vendredi.
- **Ateliers** sur des thèmes spécifiques (e.g. Dynamiser son CV, English for job interviews, Apprenez à apprendre, Booster sa mémoire, Renforcer la confiance en soi, Premiers pas sur Word, etc.) sur inscription.
- **Espace numérique** (médiation numérique) a pour vocation d'offrir, de façon gratuite, anonyme et sans rendez-vous, un appui personnalisé à l'utilisation des outils informatiques destiné à combattre la fracture numérique.

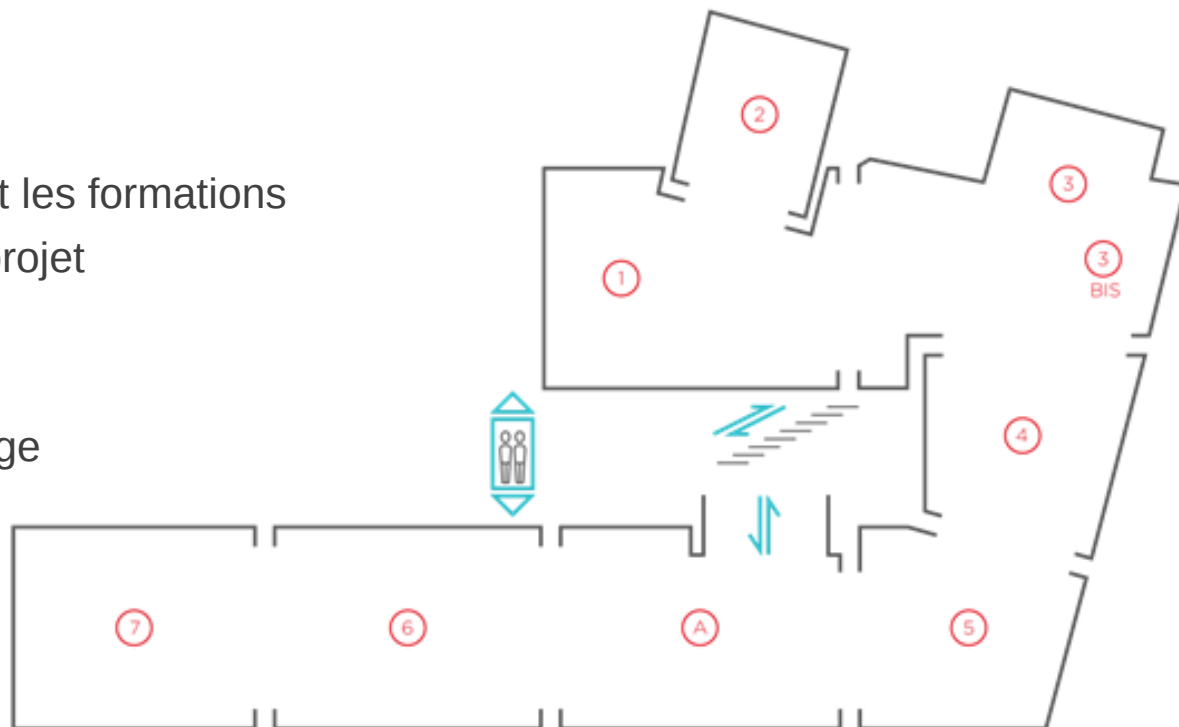
Cité des métiers

Office pour l'orientation, la formation
professionnelle et continue (**OFPC**)
6, rue Prévost-Martin
1205 Genève



A. Accueil

1. S'informer sur les métiers et les formations
2. S'orienter et construire un projet
3. Financer sa formation
- 3bis. E-démarches
4. S'informer sur l'apprentissage
5. Qualification des adultes
6. Médiation numérique
7. Conseils-infos emplois



Une campagne pour mieux vivre en société

Lire, écrire, calculer, utiliser un ordinateur sont des compétences de base qui paraissent acquises... et pourtant. Éclairage sur la campagne «Simplement mieux!»

En Suisse, une personne sur six a des difficultés à lire et à écrire. Une sur dix peine à résoudre des exercices de calcul simple. Et un quart de la population éprouve des difficultés avec les outils numériques.

Fort de ce constat, une campagne nationale, «Simplement mieux!» a vu le jour sous l'impulsion de la Confédération et des Cantons. Son but? Sensibiliser aux problématiques de l'illettrisme et de l'illectronisme.

Point de situation avec Dao Ngoyen, directrice du Service de la formation continue à l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) du canton de Genève.

Qu'entend-on par formation de base?

Elle regroupe les quatre compétences de base: lire, écrire, calculer et utiliser un ordinateur. Sans ces compétences, il est difficile d'être autonome dans sa vie privée et professionnelle. Des actions simples comme acheter un billet de train, remplir un formulaire ou écrire un courriel peuvent être compliquées. Les personnes qui ont des lacunes trouvent alors des stratégies d'évitement: «J'ai oublié mes lunettes», «Je n'ai pas de stylo», toutes ces excuses qui permettent d'affronter le quotidien, mais qui ne résolvent pas le problème. On constate donc que cette part de la population éprouve des difficultés à s'insérer durablement sur le marché du travail ou à entamer une formation.

Qu'est-ce que la campagne «Simplement mieux!»?

Lancée en 2017 et chapeautée par la fédération «Lire et écrire» notamment, la phase pilote de la campagne avait pour but d'identifier les besoins en matière de formation de base et d'élargir l'offre de cours.

Pour la période 2021-2024, la campagne a été rebaptisée «Simplement mieux! au travail». Dans ce cadre, la Confédération et les Cantons souhaitent impliquer davantage



La campagne d'information prévoit un affichage public étudié pour assurer la compréhension la plus large possible, avec des messages clairs et directs.

les entreprises en leur permettant d'identifier les besoins de leurs collaborateurs en formation continue. Afin de rester compétitives et attractives, les entreprises doivent s'assurer

que leurs équipes possèdent les compétences de base nécessaires pour répondre aux défis de demain. Dans l'industrie, par exemple, l'arrivée de machines à commandes nu-

mériques induit la maîtrise de la lecture et des outils informatiques pour les pilotes.

Et concrètement, comment ça se passe?

Des actions sont mises en place: affichage public pensé afin d'assurer la compréhension la plus large possible (messages clairs et directs) et augmentation de l'offre de cours adaptés, notamment.

Au niveau national, un site web, www.simplément-mieux.ch, aide tant les particuliers que les entreprises. Il a été pensé pour optimiser la compréhension de tout un chacun grâce à une aide vocale. Une hotline (0800 47 47 47) est aussi en service.

À un niveau plus local, à Genève par exemple, nous éditons chaque année une liste des cours de base proposés par différents prestataires (associations, écoles). Certaines structures proposent une permanence informatique pour aider les gens dans les démarches en ligne.

Parline Nocker - OFPC

Des cours adaptés à tous les besoins

● Éclairage pratique de Silvia Frei, directrice de la section genevoise de Lire et écrire et vice-présidente du CSFBA, collectif genevois pour la formation de base des adultes.

Quel public vise cette campagne?

Elle s'adresse aux adultes qui souhaitent apprendre à mieux lire, écrire ou calculer, ou qui aimeraient pouvoir utiliser un téléphone portable, une tablette ou un ordinateur.

Quels types de cours sont proposés à Genève?

Les associations du CSFBA proposent des cours de français, mathématiques et informatique à des prix abordables et bénéficient du Chèque annuel de formation (CAF). Les cours sont donnés par des formateurs qualifiés et adaptés aux besoins spécifiques du public.

Comment obtenir des informations et s'inscrire?

Sur le site internet www.simplément-mieux.ch, sous la rubrique Cours ou par téléphone au numéro 0800 47 47 47. **P.N.**

(24)heures

Tribune de Genève

Tribune de Genève et 24 Heures
édition du vendredi 3 septembre 2021

Capsule radio sur One FM
édition du mercredi 5 mai 2021

<https://www.onefm.ch/emissions/09h-13h/apprentissage/vivez-la-journee-intercantonale-de-la-formation-professionnelle-sur-one-fm/>



Merci de votre attention