

COLLOQUE SUISSE SUR LES COMPÉTENCES DE BASE

INCLUSION NUMÉRIQUE À L'HEURE DE LA CYBERADMINISTRATION: OBSTACLES ET PERSPECTIVES

VENDREDI 6 NOVEMBRE 2020
COLLOQUE EN LIGNE

Fédération suisse Lire et Ecrire

Secrétariat d'Etat à la Formation,
à la Recherche et à l'Innovation – SEFRI



J

5



3



2



P

M



PROGRAMME DU MATIN

Les conférences seront traduites simultanément. Le nombre de participant-e-s est illimité, mais l'inscription est obligatoire.

9h30 **Mot de bienvenue et introduction à la thématique**

Christian Maag, secrétaire général, Fédération suisse Lire et Ecrire
Josef Widmer, directeur adjoint, Secrétariat d'Etat à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation

9h50 **Stratégie « Suisse numérique » : perspective et inclusion**

L'office fédéral de la communication présentera la stratégie « Suisse numérique » du Conseil Fédéral et sa mise en œuvre pour garantir la participation de toute la population en Suisse à la vie sociale, politique et économique.

Sabine Brenner, directrice du bureau opérationnel Suisse numérique, Office fédéral de la communication

10h10 **Stratégie suisse de cyberadministration 2020-2023 : vers l'administration numérique**

Sur la base de la stratégie actuelle de cyberadministration, la Confédération, les cantons et les communes améliorent l'accès à leurs offres de services électroniques et en assurent l'accessibilité. Le conférencier présentera, sur la base de projets, de quelle manière les autorités préviennent l'exclusion numérique et entrent en dialogue avec la population.

Cédric Roy, chef de la direction opérationnelle, Cyberadministration Suisse

10h40 **Pause**

11h10 **Cyberadministration : exemples de mises en œuvre cantonales et enjeux pour le domaine des compétences de base**

Après un état des lieux de la mise en œuvre de la cyberadministration dans quelques cantons suisses, la conférencière discutera des enjeux pour les personnes rencontrant des difficultés dans le domaine des compétences de base et formulera quelques recommandations.

Béatrice Vatron-Steiner, adjointe scientifique, Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR/HES-SO)

11h40 **Conditionnalités de l'accès aux droits à l'ère numérique**

A l'aune de la mise en œuvre en France, le conférencier discutera des enjeux de la cyberadministration et de ses conséquences pour les personnes en situation de précarité. Il présentera des bonnes pratiques d'inclusion numérique.

Pierre Mazet, sociologue, Université de Grenoble, France

12h30 **Pause de midi**

PROGRAMME DE L'APRES-MIDI

Le nombre de participant-e-s aux ateliers est limité, l'inscription est obligatoire. Les ateliers de l'après-midi ne seront pas traduits. Trois ateliers en langue allemande se tiendront en parallèle. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site internet.

Ateliers à choix

13h45 – 14h45 – Cyberadministration et inclusion numérique : bonnes pratiques dans les cantons

1 Les différents cantons suisses mettent en œuvre la stratégie de cyberadministration. Cet atelier favorise l'échange entre les participant-e-s sur les bonnes pratiques actuelles ou souhaitées.

Béatrice Vatron-Steiner, adjointe scientifique à la Haute école de travail social Fribourg (HETS-FR/HES-SO)

15h00 – 16h00 – Stratégie et recommandations pour davantage d'inclusion numérique

2 Après une présentation de différentes initiatives européennes pour favoriser l'inclusion numérique, les participant-e-s discuteront des possibilités de mise en œuvre dans leur domaine de compétence.

Pierre Mazet, sociologue, Université de Grenoble, France

16h15 – 17h15 – Favoriser l'accessibilité de l'information : simplifier les textes

3 Pour rendre une information plus accessible sur un site internet, il faut réussir à simplifier le texte et clarifier la mise en page. Cet atelier invite à un exercice pratique sur la base de recommandations sur la simplification de texte.

France Santi, journaliste et spécialiste en facile à lire et à comprendre (falc), textoh !

INFORMATIONS GENERALES

Lieu et date

En ligne
Vendredi 6 novembre 2020, 9h30 - 17h15

Prix

La participation au colloque est gratuite.

Inscription

Jusqu'au jeudi 29 octobre 2020, en ligne sur le site www.kompetence.ch/colloque

Le nombre de participant-e-s aux ateliers est limité. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée. Vous recevrez une confirmation d'inscription par mail ainsi que le lien pour vous connecter aux conférence et à l'atelier choisi.

Langue

Le colloque se déroulera en français et allemand. Les interventions en plénière sont traduites simultanément (français-allemand). Les questions peuvent être posées en français et allemand.

Les ateliers de l'après-midi sont présentés soit en français soit en allemand, sans traduction.

Contact

Florence Savioz
Association Lire et Ecrire
Route de Domdidier 8
CH-1563 Dompierre
+41 (0)26 675 29 23
florence.savioz@lire-et-ecrire.ch
www.kompetence.ch/colloque

INCLUSION NUMÉRIQUE À L'HEURE DE LA CYBÉADMINISTRATION : OBSTACLES ET PERSPECTIVES

Contexte

La Confédération, les cantons et les communes mènent une stratégie conjointe en matière de cyberadministration. La stratégie suisse de cyberadministration 2020–2023, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020, vise à prioriser le numérique dans la communication entre la population et les autorités.

Si l'utilisation accrue des technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent des bénéfices indéniables à ceux et celles qui les maîtrisent, elles représentent souvent un obstacle de taille pour les personnes qui ont, d'ores et déjà, des difficultés dans le domaine des compétences de base (lecture, écriture, calcul élémentaire et TIC).

**EN RAISON DE LA SITUATION SANITAIRE ACTUELLE LIÉE
AU VIRUS COVID-19, LE COLLOQUE AURA LIEU EN LIGNE.**

Un colloque de la Fédération suisse Lire et Ecrire



Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben
Fédération suisse Lire et Ecrire
Federazione svizzera Leggere e Scrivere

Avec le soutien de :



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEF
**Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI**

But du colloque

Le colloque donnera un aperçu de la situation actuelle de la cyberadministration et des démarches adoptées pour une mise en œuvre inclusive. Les questions suivantes seront abordées :

- Quelle est la pratique actuelle en matière de cyberadministration et quelles sont les bonnes pratiques pour éviter la fracture numérique ?
- Comment l'inclusion numérique pourrait-elle être optimisée ?
- Quelles précautions peuvent être prises par l'administration fédérale, cantonale et communale en charge de la transition numérique afin de garantir, à toutes et tous, l'exercice des droits citoyens ?
- Quel est l'état des lieux dans les autres pays européens et quelles sont les solutions proposées pour une inclusion numérique ?

Publics-cibles

- Responsables administratifs et politiques : Confédération, cantons, communes, en particulier dans le domaine de la cyberadministration
- Collaborateurs-trices des services sociaux, du chômage, de l'AI, de l'orientation professionnelle
- Entreprises intéressées à l'inclusion numérique
- Responsables d'institutions de formation et formateurs-trices dans le domaine des compétences de base